



## Declaración de Privacidad y Aviso de Recopilación de Ingram Micro

Última actualización: 11 de abril de 2025

### Propósito y Alcance

Ingram Micro es un distribuidor y revendedor de productos y servicios de TI a otras sociedades y personas jurídicas, con sede en los Estados Unidos, pero con subsidiarias en todo el mundo (una lista de las cuales está disponible bajo solicitud). Ingram Micro ofrece servicios globales de tecnología y cadena de suministro para apoyar la agregación en la nube, soluciones de ciberseguridad, gestión de centros de datos, logística, distribución de tecnología, ciclo de vida de dispositivos de movilidad y formación a nuestros clientes empresariales. Para obtener más información sobre Ingram Micro, consulte la sección "[Acerca de nosotros](#)" de nuestro sitio web.

Ingram Micro proporciona a los clientes empresariales la capacidad de comprar o acceder a una variedad de ofertas de productos y servicios puestos a disposición por Ingram Micro y varios proveedores externos ("Ofertas") tanto directamente de Ingram Micro como a través de revendedores y distribuidores. CADA OFERTA PUEDE ESTAR SUJETA A POLÍTICAS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICAS DE LA OFERTA, QUE PUEDEN SUSTITUIR O COMPLEMENTAR LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD. INGRAM MICRO LE RECOMIENDA QUE LEA DETENIDAMENTE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CUALQUIER OFERTA ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR DICHA OFERTA.

Esta Declaración de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos los Datos Personales, tanto en línea como fuera de línea, así como sus derechos y opciones en relación con sus Datos Personales. Si usted es un empleado, contratista o solicitante de empleo, sus Datos Personales recopilados en esos contextos estarán sujetos a un aviso de privacidad separado que le proporcionaremos donde y cuando sea apropiado. Esta Declaración de Privacidad no se aplica a los Datos Personales a los que accedemos o recibimos cuando actuamos como procesador de datos en nombre de nuestros clientes empresariales.



Aunque le animamos a que lea esta Declaración de Privacidad en su totalidad, éste es un resumen de algunos de los aspectos más importantes de la Declaración de Privacidad:

- Cada Oferta puede incluir su propia política de privacidad específica. Usted debe leer cuidadosamente la política de privacidad de cualquier Oferta antes de acceder o utilizar dicha Oferta.
- Podemos recopilar tanto Datos Personales como otra información sobre usted a través de una variedad de fuentes, incluidos los Datos Personales que hemos recopilado directamente de usted y de sus dispositivos, ya sea en línea o fuera de línea. También podemos combinarlos con información que recibamos sobre usted de otras fuentes, como Subsidiarias, fuentes de información disponibles públicamente (incluida la información de sus perfiles de redes sociales disponibles públicamente) y otros terceros.
- No utilizaremos ni compartiremos sus Datos Personales excepto en los casos descritos en esta Declaración de Privacidad.
- El hecho de no facilitarnos sus Datos Personales exactos y actualizados puede interferir en nuestra capacidad para realizar negocios con usted, como la compra de Ofertas o el procesamiento de sus transacciones.
- Cuando proceda, respetaremos sus instrucciones de exclusión voluntaria para determinados usos de sus Datos Personales conforme a esta Declaración de Privacidad, como, por ejemplo, cuando opte por no recibir nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico o nos solicite que eliminemos sus Datos Personales.
- Utilizamos controles técnicos y organizativos diseñados para asegurar y proteger sus Datos Personales, pero no podemos asegurar ni garantizar que sus Datos Personales estén completamente a salvo de la apropiación indebida por parte de piratas informáticos o de otras actividades nefastas o delictivas.

## **1. Principios Generales para el Procesamiento de Datos Personales**

Los Datos Personales se recopilarán, almacenarán, procesarán y transmitirán de conformidad con las políticas establecidas por Ingram Micro y las leyes, normas y reglamentos federales, estatales, locales e internacionales aplicables. Los principios de Ingram Micro con respecto al procesamiento de Datos Personales son los siguientes: (1) Los Datos Personales se procesarán de manera justa y legal, (2) Los Datos Personales se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos y no se procesarán posteriormente para fines incompatibles, (3) Los Datos Personales recopilados por Ingram Micro serán adecuados, Copyright 2023 Ingram Micro Inc. All information is confidential and proprietary information of Ingram Micro Inc.



relevantes y no excesivos en relación con los fines para los que se recopilan, (4) Los Datos Personales recopilados por Ingram Micro serán precisos y, cuando sea necesario, se mantendrán actualizados de la mejor manera posible, (5) Los Datos Personales se protegerán contra el acceso y procesamiento no autorizados utilizando medidas y controles de seguridad técnicos y organizativos adecuados; y (6) los Datos Personales recopilados por Ingram Micro se conservarán como datos identificables durante no más tiempo del necesario para servir a los fines para los que se recopilaron los Datos Personales.

Si Ingram Micro se involucra en el procesamiento de Datos Personales para fines distintos de los especificados en esta Declaración de Privacidad, Ingram Micro proporcionará un aviso de estos cambios, los fines para los que se utilizarán los Datos Personales y los destinatarios de los Datos Personales.

## **2. Recopilación de Datos Personales**

Ingram Micro puede recopilar Datos Personales sobre usted de una variedad de fuentes, incluyendo, directamente de usted, de otros usuarios, de revendedores y distribuidores, de nuestros proveedores, de nuestros proveedores de servicios, de terceros proveedores de información, de nuestros clientes, de nuestras Subsidiarias, y a través de la operación del sitio web.

Los "Datos Personales" recopilados por o en nombre de Ingram Micro incluyen, dependiendo de la naturaleza de sus interacciones con nosotros:

- "Datos de Identidad" tales como nombre, apellidos, fotografías, imágenes, nombre de usuario o identificador similar, cargo, nombre de la empresa y número de identificación emitido por el gobierno.
- "Datos de Contacto" tales como dirección de facturación, dirección de envío, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- "Datos financieros", como la cuenta bancaria, los datos de la tarjeta de pago y el historial crediticio.
- "Datos de transacciones", como información sobre pagos efectuados por usted o recibidos de usted y otros datos sobre productos y servicios que nos haya comprado.
- "Datos técnicos", como la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web.



- "Datos de perfil", como su nombre de usuario y contraseña para acceder al sitio web, número de cuenta, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- "Datos de uso", como información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios, así como información sobre lo que escribe en los chats web y campos de formulario de nuestro sitio web, así como sus pulsaciones de teclas y movimientos del ratón en nuestro sitio web.
- "Datos de preferencia", como sus preferencias a la hora de recibir publicidad nuestra y de terceros, y sus preferencias de comunicación.
- "Datos profesionales", como la afiliación a su empresa, el cargo, la ubicación de la oficina y la información de contacto profesional si interactúa con nosotros en nombre de un cliente comercial o proveedor.
- "Datos Personales Sensibles" tales como número de identificación emitido por el gobierno, nombre de usuario y contraseña para acceder a una cuenta de Ingram Micro, información de cuentas bancarias, detalles de tarjetas de pago. Esta información puede estar sujeta a protecciones adicionales y derechos de privacidad, como se describe a continuación.
- Otra información que recopilamos con su consentimiento oportunamente.

Ingram Micro recopila Datos Personales de la siguiente manera y de las siguientes categorías de fuentes:

- Información que usted proporciona voluntariamente. Podemos recopilar Datos Personales directamente de usted cuando usted nos los proporciona voluntariamente. Por ejemplo, cuando usted se comunica con nosotros por teléfono o a través del sitio web por medio de correo electrónico, chat en línea, formulario web o registro de cuenta en línea para obtener acceso a Ofertas, registrarse para un evento o capacitación, visitarnos en un evento o feria comercial, inscribirse para recibir correos electrónicos o comunicaciones de mercadotecnia, promocionales o informativas, comprar una Oferta, hacer preguntas, intentar resolver cualquier problema relacionado con el sitio web o las Ofertas, o enviar retroalimentación y comentarios.  
Los Datos Personales que se le pidan, y las razones por las que se le piden, se le aclararán en el momento en que le pidamos que proporcione sus Datos Personales.
- Información que recopilamos automáticamente. Cuando visita nuestro sitio web o interactúa con nuestros anuncios en línea, contenidos o correos electrónicos que le enviamos, recopilamos cierta información automáticamente de su dispositivo.

En concreto, la información que recopilamos automáticamente puede incluir datos como su dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación únicos del dispositivo, tipo de navegador, su dirección de control de acceso al medio (MAC), ubicación geográfica general (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. También podemos recopilar información sobre cómo ha interactuado su dispositivo con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic, si ha hecho clic en nuestros anuncios u otros contenidos digitales, y si ha abierto nuestros correos electrónicos y ha hecho clic en ellos.

La recopilación de esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que llegan a nuestro sitio web, de dónde vienen y qué contenido de nuestro sitio web, anuncios y correos electrónicos les interesa. Utilizamos esta información con fines analíticos internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web, contenidos digitales y correos electrónicos para nuestros visitantes.

Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnologías de seguimiento similares, como se explica más adelante en el apartado "Cookies y otra información sobre el uso del sitio web".

Nosotros, o nuestros proveedores que actúan en nuestro nombre, también recopilamos información utilizando "tecnología de reproducción de sesión" que registra automáticamente las pulsaciones de teclas, los movimientos del ratón, el texto introducido en los formularios y el texto introducido en los cuadros de chat de nuestro sitio web, por ejemplo.

- De otros usuarios. Podemos recibir Datos Personales sobre usted de otros usuarios del sitio web cuando nos faciliten información. Por ejemplo, podemos recibir información cuando se comunican con usted o con nosotros a través del sitio web.
- De revendedores y distribuidores. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de los revendedores y distribuidores que compran Ofertas disponibles de nosotros y le proporcionan dichas Ofertas.
- De nuestros proveedores. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de terceros proveedores que ponen a su disposición Ofertas a través de nosotros.
- De nuestros proveedores de servicios. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de los proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio. Por ejemplo, los proveedores de servicios que alojan o mantienen nuestro sitio web o envían correos electrónicos promocionales por nosotros pueden proporcionarnos Datos Personales. Los proveedores de procesamiento de pagos pueden recopilar su información de pago. Nuestras agencias de



marketing, proveedores de tecnología publicitaria, proveedores de análisis y otros proveedores de servicios también pueden proporcionarnos Datos Personales sobre usted.

- De clientes. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de terceros clientes que contraten servicios con nosotros. Por ejemplo, podemos proporcionar servicios de cumplimiento en nombre de otras empresas en los que recogeremos, empaquetaremos y le enviaremos un producto físico. En este caso, recibiremos su nombre, dirección postal e información sobre el pedido, y sólo procesaremos sus Datos Personales para facilitar los servicios en nombre del cliente.
- De proveedores de Datos. Ingram Micro también puede obtener o licenciar Datos Personales de terceros que mantienen información sobre usted y que tienen el derecho de proporcionarnos esos Datos Personales. Por ejemplo, si usted se registra en el sitio web utilizando un servicio de terceros o a través de un sitio web o servicio de terceros, la información que usted proporcione a ese tercero nos será proporcionada para establecer su cuenta en el sitio web. También podemos contratar a empresas que se dedican a proporcionar información a empresas como la nuestra para verificar determinados datos sobre usted u obtener información.
- De fuentes de acceso público. También podemos obtener Datos Personales de fuentes de acceso público, como bases de datos gubernamentales abiertas u otros datos de dominio público.
- De afiliadas y subsidiarias. Podemos obtener Datos Personales de nuestras afiliadas y subsidiarias.

### **3. Cookies y otra información sobre el uso del sitio web**

El sitio web, nuestros contenidos digitales y nuestros correos electrónicos también pueden supervisar y recopilar información sobre cómo accede, utiliza e interactúa con ellos automáticamente a través de "cookies", "balizas web" (web beacons) y otras tecnologías de seguimiento automatizado.

Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo de un usuario. Las cookies nos permiten recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo de permanencia en el sitio web, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos esta información por motivos de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar la información de forma más eficaz y personalizar su experiencia al utilizar el sitio web.

En general, las cookies que se utilizan en el sitio web pueden dividirse en las siguientes categorías:

- Cookies estrictamente necesarias. Se trata de cookies necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web o utilizar un carrito de la compra.

- Cookies analíticas / de rendimiento. Estas cookies se utilizan para analizar cómo se utiliza el sitio web y controlar su rendimiento, lo que nos permite mejorar su experiencia de uso del sitio web. Estas cookies nos ayudan a adaptar el contenido del sitio web para reflejar lo que los usuarios encuentran más interesante y para identificar cuando surgen problemas técnicos con el sitio web. También podemos utilizar estos datos para elaborar informes que nos ayuden a analizar cómo se utiliza el sitio web, cuáles son los problemas más comunes y cómo podemos mejorarlo.
- Cookies funcionales / de seguimiento. Estas cookies nos permiten reconocer a los visitantes recurrentes de nuestros sitios web. Al coincidir con un identificador anónimo generado aleatoriamente, una cookie de seguimiento rastrea la procedencia de un usuario de nuestros sitios web, el motor de búsqueda que puede haber utilizado, el enlace en el que ha hecho clic, la palabra clave que ha utilizado y el lugar del mundo en el que se encontraba cuando accedió al sitio web. El monitoreo de estos datos nos permite mejorar nuestro sitio web.
- Cookies de segmentación. Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para que nuestro sitio web y la publicidad que en él se muestra se ajusten mejor a sus intereses. También podemos compartir esta información con terceros con este fin.

Las cookies anteriores pueden ser cookies de sesión o cookies persistentes:

- Cookies de sesión. Estas cookies se utilizan "en sesión" cada vez que usted visita un sitio web y expiran cuando lo abandona o poco después: no se almacenan en su dispositivo de forma permanente, no contienen ningún dato personal y ayudan a minimizar la necesidad de transferir datos personales a través de Internet. Estas cookies pueden eliminarse, o usted puede negarse a permitir su uso, pero esto dificultará el rendimiento y su experiencia en el uso del sitio web. Estas cookies también llevan marcas de tiempo que registran cuándo accede al sitio web y cuándo lo abandona.

Cookies persistentes. Este tipo de cookie se guarda en su dispositivo durante un período determinado (a veces durante unas horas, a veces durante un año o más) y no se elimina cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes se utilizan cuando necesitamos recordar quién es usted durante más de una sesión de navegación. Por ejemplo, este tipo de cookie puede utilizarse para almacenar sus preferencias de idioma, de modo que se recuerden en la siguiente visita al sitio web.



Para saber cómo cambiar la configuración de las cookies, consulte la sección "Sus derechos de privacidad" a continuación.

Una "baliza web" (también conocida como píxel transparente o etiqueta de píxel) incluye una imagen electrónica incrustada en la interfaz del sitio web que nos permite reconocer cuando usted visita esa zona del sitio web. También pueden utilizarse en relación con algunas páginas del sitio web y mensajes de correo electrónico con formato HTML para, entre otras cosas, realizar un seguimiento de las acciones de los usuarios del sitio web y de los destinatarios de los mensajes de correo electrónico, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y recopilar estadísticas sobre el uso del sitio web y los índices de respuesta a los mensajes de correo electrónico.

Nuestro sitio web también le permite interactuar intencionadamente con uno o más terceros cuando decide hacer clic en sus "widgets" en nuestro sitio web (normalmente representados por el logotipo de una plataforma de terceros en la esquina inferior o superior del sitio web). Si hace clic en el widget de una empresa y lo activa, esa empresa recopilará automáticamente información sobre sus actividades en el sitio web.

#### **4. Uso de Datos Personales**

Ingram Micro utiliza los Datos Personales que recopilamos para operar nuestro negocio y proporcionarle Ofertas, lo que incluye el uso de estos datos para mejorar nuestras Ofertas y personalizar sus experiencias. También podemos utilizar los datos para comunicarnos con usted, por ejemplo, informándole sobre su cuenta e información de productos. Dependiendo de la naturaleza de sus interacciones con nosotros, Ingram Micro puede utilizar sus Datos Personales, incluyendo Datos Personales Sensibles, para una variedad de propósitos (los "Propósitos"), incluyendo:

- Registrarle como nuevo cliente;
- Proporcionar, mantener y mejorar el sitio web y nuestras Ofertas, incluyendo operar ciertas características y funcionalidades del sitio web;
- Comprender las preferencias del usuario para mejorar su experiencia con Ingram Micro y sus Subsidiarias, contratistas y socios comerciales;
- Investigar y analizar la efectividad del sitio web y los esfuerzos de mercadotecnia, publicidad y ventas de Ingram Micro, sus Subsidiarias, contratistas y socios comerciales, incluyendo el uso de



sistemas automatizados que analizan datos utilizando aprendizaje automático y otras técnicas analíticas;

- Cobrar cuentas por cobrar adeudadas por clientes de Ingram Micro;
- Procesar pedidos, entregas y pagos realizados a través del sitio web;
- Desarrollar Ofertas adicionales;
- Cumplir con una obligación legal o responder a solicitudes legales de las autoridades públicas (incluidos los requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley);
- Gestionar nuestras necesidades empresariales cotidianas;
- Velar por el cumplimiento de nuestras Condiciones de Uso y de la legislación aplicable;
- Procesar y/o defender un tribunal, arbitraje o procedimiento legal similar;
- Para fines de seguridad y protección, como la protección del sitio web y de nuestra empresa frente a las amenazas cibernéticas, la protección de nuestros derechos y los derechos de nuestros clientes, y la detección, investigación y prevención del fraude u otras actividades ilegales;
- Comunicarnos directamente con usted enviándole boletines informativos, encuestas, promociones y ofertas especiales o información sobre nuevos productos y servicios de forma continua de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede cancelar su suscripción a nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento haciendo clic en "Cancelar suscripción" en la parte inferior del correo electrónico o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos en la sección "Preguntas e información de contacto" que figuran a continuación.
- Comunicarnos directamente con usted por teléfono para responder a consultas o comentarios del servicio de atención al cliente a través del sitio web, las redes sociales u otros medios, para tratar cuestiones relacionadas con su cuenta o el sitio web, y para prestarle atención al cliente.
- Enviarle publicidad, por ejemplo, para ayudar a los anunciantes y editores a publicar y gestionar anuncios en el sitio web o en sitios de terceros, y para adaptar los anuncios en función de sus intereses e historial de navegación. Consulte la sección Cookies y otra información sobre el uso del sitio web para obtener más información sobre este tipo de publicidad y los controles correspondientes;
- Supervisar y grabar sus llamadas, correos electrónicos y mensajes de texto, mensajes de redes sociales, chats y otras comunicaciones (según permita la legislación local) en relación con sus tratos con nosotros;
- Verificar su identidad antes de responder a las solicitudes de privacidad que realice en relación con sus Datos Personales;

- Cumplir nuestras obligaciones contractuales o legales de compartir datos con agencias de referencia crediticia, agencias de prevención del fraude y organismos encargados de hacer cumplir la ley;
- Recopilar estadísticas agregadas sobre el funcionamiento y el uso de nuestro sitio web y comprender mejor las preferencias de los visitantes de nuestro sitio web;
- Publicar en redes sociales propias o de terceros, incluyendo las redes sociales de nuestros asociados, como: Facebook, YouTube, Instagram, etc., eventos, convenciones, capacitaciones, actividades en general, etc., en los que usted participa o forma parte; y
- Otros fines: Para llevar a cabo otros fines empresariales legítimos, así como otros fines legales sobre los que le informaremos.

Podemos combinar y mejorar los Datos Personales que recopilamos sobre usted con otra información que recibimos de terceros.

También podemos utilizar los Datos Personales que recopilamos sobre usted a través del sitio web para generar datos anónimos y agregados. Cuando lo hacemos, nos aseguramos de que los datos anonimizados y agregados ya no sean personalmente identificables y no puedan utilizarse posteriormente para identificarle. Esto incluirá, a modo de ejemplo, el almacenamiento de los datos anonimizados y agregados por separado de cualquier Dato Personal.

Cambio de finalidad. Sólo utilizaremos sus Datos Personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro motivo y dicho motivo sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros.

Si necesitamos utilizar sus Datos Personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus Datos Personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

Comprobaciones de referencias de crédito, prevención del fraude y denegación de partes. Los Datos Personales que hemos recopilado de usted al crear una cuenta pueden ser compartidos con agencias de referencia de crédito, prevención del fraude y partes denegadas que los utilizan para prevenir el fraude y el blanqueo de dinero y para verificar su identidad.

Podemos acceder a la información de las agencias de referencia de crédito y de terceros no autorizados y utilizarla cuando abra su cuenta y periódicamente para



- gestionar y tomar decisiones sobre su cuenta, incluida la evaluación de su solvencia;
- prevenir actividades delictivas, fraudes y blanqueo de dinero;
- comprobar su identidad y verificar la exactitud de la información que nos facilita; y
- localizar a los deudores y recuperar las deudas.

Las decisiones de solicitud pueden basarse únicamente en comprobaciones automatizadas de información procedente de agencias de referencia de crédito y registros internos.

Seguiremos compartiendo información con las agencias de referencia de crédito sobre cómo gestiona su cuenta, incluido cualquier impago, mientras mantenga una relación con nosotros. Esta información se pondrá a disposición de otras organizaciones para que puedan tomar decisiones sobre usted.

Si se facilita información falsa o inexacta y/o se identifica o sospecha un fraude, los detalles se transmitirán a las agencias de prevención del fraude, a las fuerzas de seguridad y a otras organizaciones que puedan acceder a esta información y utilizarla.

Si nosotros, o una agencia de prevención del fraude, determinamos que usted representa un riesgo de fraude o blanqueo de dinero, podemos negarnos a prestarle servicios.

Las agencias de prevención del fraude conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o blanqueo de dinero, lo que puede dar lugar a que otros se nieguen a prestarle servicios o financiación. Las agencias de prevención del fraude pueden conservar su información durante distintos periodos de tiempo.

Cuando las agencias de referencia crediticia, prevención del fraude y terceros denegados procesan su información, lo hacen sobre la base de que tienen un interés legítimo en prevenir el fraude y el blanqueo de dinero, y para verificar la identidad, con el fin de proteger su negocio y cumplir con las leyes que les son aplicables.

## **5. Compartir la Información**

Compartimos sus Datos Personales con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier Oferta que haya solicitado o autorizado. También compartimos Datos Personales con terceros vendedores, revendedores y distribuidores, proveedores de servicios de terceros, aseguradoras, Subsidiarias y unidades de negocio, cuando es requerido por la ley o para responder a un proceso legal, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestras Ofertas, y para proteger los derechos o la propiedad de Ingram Micro.

Dependiendo de la naturaleza de sus interacciones con nosotros, podemos divulgar sus Datos Personales,



incluyendo Datos Personales Sensibles, de la siguiente manera:

Con proveedores. Ingram Micro puede compartir Datos Personales sobre usted con los terceros proveedores que hacen Ofertas disponibles a través de nosotros. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos Personales con un proveedor externo si usted compra o accede a una Oferta a través de nosotros, o un revendedor o distribuidor de Ingram Micro, y ese proveedor requiere la verificación de la compra de una Oferta para registrar esa Oferta. También podemos compartir sus Datos Personales con un proveedor externo si ese proveedor copatrocina una actividad de marketing con nosotros para verificar su participación en la actividad de marketing.

Con revendedores y distribuidores. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con los revendedores y distribuidores que compran Ofertas disponibles a través del sitio web. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos Personales si usted compra o accede a una Oferta a través de un revendedor o distribuidor, y ese revendedor o distribuidor aprovechó nuestras herramientas y servicios para revendedores.

Con proveedores de servicios. Ingram Micro puede proporcionar sus Datos Personales a proveedores que prestan servicios para ayudarnos a administrar nuestro negocio, operar el sitio web y lograr los Propósitos. Por ejemplo, estos proveedores de servicios pueden incluir proveedores de servicio al cliente, procesamiento de pagos, soporte de correo electrónico y mensajería, hospedaje, administración, mantenimiento, análisis de información, cumplimiento o entrega de ofertas, u otros servicios que podamos recibir de manera subcontratada. Si lo desea, puede solicitar una lista de proveedores de servicios externos.

Con Subsidiarias y Unidades de Negocio. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con nuestras Subsidiarias y otras unidades de negocio. Nuestras Subsidiarias y unidades de negocio utilizarán sus Datos Personales que compartimos con ellos de una manera consistente con esta Declaración de Privacidad.

Con otros usuarios. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con otros usuarios cuando usted elija interactuar con esos usuarios (o solicitar que nos comuniquemos con ellos en su nombre) a través del sitio web. Esto puede incluir facilitar la comunicación con otros usuarios o permitir la publicación de Datos Personales en áreas del sitio web accesibles a otros usuarios. Debe tener en cuenta que cualquier Dato Personal (u otra información) que proporcione en estas áreas puede ser leído, recopilado y utilizado por otras personas que accedan a ellas.

Con agencias de las fuerzas de seguridad. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con cualquier agencia competente de cumplimiento de la ley, reguladora, gubernamental, tribunal, otros funcionarios gubernamentales u otros terceros cuando creamos que la divulgación es necesaria (i) como



cuestión de ley o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

Venta o adquisición de activos. Si Ingram Micro transfiere la propiedad o el control de cualquier parte de Ingram Micro o del sitio web a un comprador real o potencial, ya sea en el contexto de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar), podemos transferir sus Datos personales a ese comprador real o potencial, siempre que el uso de sus Datos personales por ese tercero siga estando sujeto a la ley aplicable.

Con anunciantes y compañías de publicidad. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con anunciantes, redes de publicidad, servidores de publicidad y empresas de análisis u otros terceros en relación con nuestras y sus ofertas de marketing, promocionales y de otro tipo, así como información sobre productos.

Con otros. Podemos compartir sus Datos Personales con cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación. También podemos compartir datos agregados y anónimos con terceros para otros fines. Dicha información no le identifica individualmente, pero puede incluir información de uso, visualización y técnica que hayamos recopilado a través de su uso de nuestro sitio web. Si la legislación aplicable nos obliga a tratar dicha información como Datos Personales, sólo la divulgaremos como se ha descrito anteriormente.

## **6. Sus opciones en relación con sus datos personales**

Cookies. Puede elegir aceptar o rechazar las cookies. Muchos de nuestros sitios web incluyen banners de cookies que le permiten elegir proactivamente los tipos de cookies que prefiere. Además, la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazarlas si lo prefiere. Si prefiere no aceptar cookies, la mayoría de los navegadores le permitirán: (i) cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo que le permite elegir si la acepta o no; (ii) desactivar las cookies existentes; o (iii) configurar su navegador para que rechace automáticamente cualquier cookie. Sin embargo, tenga en cuenta que, si deshabilita o rechaza las cookies, es posible que algunas funciones y servicios de nuestros sitios web no funcionen correctamente porque no podremos reconocerle y asociarle con su(s) cuenta(s). Además, las Ofertas que le ofrecemos cuando nos visita pueden no ser tan relevantes para usted o no estar adaptadas a sus intereses.



Publicidad basada en intereses. Cuando usted visita el sitio web, nosotros y los proveedores de cookies de terceros podemos colocar cookies y tecnologías de seguimiento similares en su Dispositivo para recopilar información sobre sus actividades de navegación web a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, con el fin de ofrecerle anuncios u otros contenidos personalizados según sus intereses. Usted puede optar por no ser rastreado en línea con fines de publicidad basada en intereses visitando <https://optout.aboutads.info> o <https://optout.networkadvertising.org>, o desactivando las cookies publicitarias haciendo clic en el enlace "[No vender o compartir mi información Personal](#)" en el pie de página de esta página web. Las opciones que usted elija son específicas de cada dispositivo y navegador. Si utiliza diferentes navegadores en su ordenador o varios dispositivos, tendrá que rechazar la publicidad basada en intereses de cada navegador en cada uno de los dispositivos que utilice.

Comunicaciones de marketing. Tiene derecho a darse de baja de las comunicaciones comerciales que le enviemos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" o "Exclusión" de los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Para darse de baja de otras formas de marketing (como el marketing postal o el telemarketing), póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Preguntas e información de contacto" o acceda a nuestro centro de preferencias.

No rastrear. Algunos navegadores web y otros dispositivos que puede utilizar para acceder al sitio web pueden permitirle indicar su preferencia de que no desea ser "rastreado" en línea. En este momento, el sitio web no responde a las señales "No rastrear". No modificamos su experiencia en el sitio web ni modificamos los Datos Personales que recopilamos de usted a través del sitio web en función de si se indica dicha preferencia.

Centro de preferencias. Muchas de nuestras Subsidiarias utilizan un centro de preferencias que le permite optar por no recibir mensajes y comunicaciones nuestros. Puede seleccionar o anular sus preferencias de comunicación en cualquier momento a través del formulario web proporcionado por dicha Afiliada.

## **7. Sus derechos de privacidad**

Más adelante en esta Sección 7, describimos los derechos de privacidad que pueden estar a su disposición en función del lugar en el que se encuentre. Responderemos a las solicitudes que recibamos de personas que deseen ejercer sus derechos de privacidad de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables. Podemos denegar ciertas solicitudes, o satisfacer una solicitud sólo en parte, basándonos en nuestros derechos y obligaciones legales. Como se ha señalado anteriormente, si usted es un empleado, contratista o solicitante de empleo, sus derechos con respecto a sus Datos Personales recopilados en esos contextos



se describirán en un aviso de privacidad separado que le proporcionaremos donde y cuando sea apropiado.

No se le discriminará por ejercer sus derechos de privacidad. No le denegaremos ningún producto o servicio, ni le cobraremos precios diferentes, como represalia por ejercer sus derechos de privacidad.

Las personas que cumplan los requisitos pueden solicitar el ejercicio de los derechos de privacidad descritos a continuación por cualquiera de los métodos siguientes:

- en línea, completando nuestro [formulario web](#) (webform)
- enviando un correo electrónico a [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com)
- llamando al [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) e ingresando el Número de Identificación Personal (PIN) 374445

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación variarán en función de la sensibilidad de los Datos Personales y de si usted tiene una cuenta con nosotros.

Puede designar a un agente autorizado para que realice la solicitud en su nombre. Al presentar la solicitud, asegúrese de que el agente autorizado se identifica como tal.

#### **Derechos de privacidad en los Estados Unidos**

Cuando así lo dispongan las leyes de privacidad aplicables en su estado, los residentes en los Estados Unidos pueden tener derecho a ejercer algunos o todos de los siguientes derechos de privacidad:

- **Acceso / Derecho a Saber:** Puede tener derecho a confirmar si procesamos Datos Personales sobre usted y a solicitar que le revelemos lo siguiente: (i) las categorías de Datos Personales que hemos recopilado sobre usted (incluidos los Datos Personales Sensibles); (ii) las categorías de fuentes de las que hemos recopilado Datos Personales sobre usted; (iii) la finalidad empresarial o comercial de la recopilación o venta de sus Datos Personales; (iv) las categorías de Datos Personales que hemos vendido sobre usted y las categorías de partes externas a las que se vendieron los Datos Personales; (v) las categorías de Datos Personales que hemos revelado sobre usted para nuestros fines comerciales y las categorías de proveedores de servicios a los que se divulgaron los Datos Personales; (vi) una copia portátil de los elementos específicos de Datos Personales que hemos recopilado sobre usted; y (vii) información sobre la lógica implicada en cualquier proceso automatizado de toma de decisiones utilizado por nosotros (si procede), así como una descripción del resultado probable del proceso con respecto a usted.

- Rectificación o actualización de sus Datos Personales: Puede tener derecho a solicitar que corriamos, actualicemos o modifiquemos los Datos Personales que conservamos sobre usted.
- Eliminar sus Datos Personales: Usted puede tener derecho a solicitar que eliminemos las copias de sus Datos Personales que conservamos, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones.
- No vender mis datos personales ni compartirlos para publicidad basada en el comportamiento: Usted puede optar para que no se vendan ni compartan sus Datos Personales con fines publicitarios al hacer clic en el enlace "**No vender ni compartir mis Datos Personales**" que aparece al pie de esta página web. Si desea excluirse del rastreo basado en cookies con fines publicitarios (lo que podría constituir una "venta" o "el compartir" en virtud de la legislación aplicable), deberá actualizar sus preferencias de cookies en esta página web o a través del enlace "No vender ni compartir mis datos personales" situado en el pie de página de esta página.
- Exclusión voluntaria de la toma de decisiones automatizada: Puede tener derecho a solicitar la exclusión voluntaria de cualquier elaboración de perfiles o toma de decisiones automatizada, en la medida en que realicemos esas actividades de tratamiento y con sujeción a cualquier limitación en virtud de las leyes de privacidad aplicables.
- Limitar el uso de mis Datos Personales Sensibles: En relación con los Datos Personales Sensibles identificados en la Sección 2 anterior, es posible que pueda solicitar que limitemos nuestro uso y el compartir dichos datos a los fines especificados en virtud de las leyes de privacidad aplicables.

### **Derechos de privacidad de datos del Espacio Económico Europeo (EEE), del Reino Unido (UK) y de Suiza**

Si usted es un visitante del Espacio Económico Europeo, de Suiza o del Reino Unido, por favor lea esta sección para obtener información sobre sus derechos de protección de datos, la identidad del responsable del tratamiento de sus Datos Personales y nuestra base legal para el tratamiento de sus Datos Personales. Los interesados sobre Datos del EEE, de Suiza y del Reino Unido pueden realizar las siguientes solicitudes en relación con sus Datos Personales:

- Acceso y portabilidad de sus Datos Personales: Tiene derecho a obtener acceso a sus Datos Personales (si los estamos procesando). Usted puede obtener una copia portable de sus Datos Personales.
- Rectificación de sus Datos Personales: Puede solicitar que corriamos, actualicemos o modifiquemos los Datos Personales que conservamos sobre usted.
- Borrado de sus Datos Personales: Puede solicitar que borremos las copias de sus Datos Personales que conservamos, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones.



- Oponerse al tratamiento: Puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando llevemos a cabo dicho tratamiento por motivos de nuestros intereses legítimos.
- Limitar el tratamiento: Puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus Datos Personales o que bloqueemos el uso posterior de los mismos. Cuando el tratamiento está restringido, podemos seguir almacenando sus Datos Personales.
- Denegar o retirar el consentimiento: Si hemos recopilado y procesado sus Datos Personales con su consentimiento, entonces puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de sus Datos Personales realizado sobre la base de motivos legales de tratamiento distintos del consentimiento.
- Reclamaciones: Usted tiene derecho a reclamar ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus Datos Personales, incluso si no está satisfecho con nuestra respuesta a sus solicitudes de privacidad. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos. (Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del Espacio Económico Europeo y del Reino Unido están disponibles [aquí](#)).

#### Identidad del responsable del tratamiento de sus datos a efectos de la ley europea de protección de datos.

El responsable del tratamiento de cualquier Dato Personal procesado por nosotros es la Afiliada de Ingram Micro en el país del Espacio Económico Europeo, del Reino Unido o de Suiza que recopila los Datos Personales. Si tiene alguna pregunta sobre los Datos Personales que ha enviado a la Afiliada respectiva, póngase en contacto con la Afiliada correspondiente.

#### Base Legal para el Tratamiento de Datos Personales (Visitantes del EEE, de Suiza y del Reino Unido).

Nuestra base jurídica para recopilar y utilizar los Datos Personales descritos anteriormente dependerá de los Datos Personales en cuestión y del contexto específico en el que los recopilamos. Sin embargo, normalmente recopilaremos Datos Personales de usted sólo (i) cuando necesitemos los Datos Personales para ejecutar un contrato con usted (como para cumplir su compra de una Oferta), (ii) cuando el procesamiento sea en nuestro interés legítimo y no anulado por sus derechos, o (iii) cuando tengamos su consentimiento para hacerlo. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recabar sus Datos Personales o podemos necesitarlos para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si le pedimos que facilite Datos Personales para cumplir un requisito legal o para ejecutar un contrato con usted, se lo dejaremos claro en el momento pertinente y le informaremos de si es obligatorio o no facilitar sus Datos Personales (así como de las posibles consecuencias si no los facilita).



Si recopilamos y utilizamos sus Datos Personales en virtud de nuestros intereses legítimos (o los de terceros), este interés será normalmente el de operar nuestra plataforma y comunicarnos con usted según sea necesario para prestarle nuestros servicios y Ofertas, y por nuestro interés comercial legítimo, por ejemplo, al responder a sus consultas, mejorar nuestra plataforma, realizar actividades de marketing, o con el fin de detectar o prevenir actividades ilegales. Podemos tener otros intereses legítimos y, si procede, le aclararemos en el momento pertinente cuáles son esos intereses legítimos.

Si recopilamos y utilizamos sus Datos Personales basándonos en su consentimiento, las consecuencias de denegar o retirar su consentimiento se le comunicarán en el momento en que lo dé.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base jurídica sobre la que recopilamos y utilizamos sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la sección "Preguntas e información de contacto" más adelante.

#### **Derechos de privacidad en otras jurisdicciones**

Dependiendo de dónde resida o acceda el sitio web o a nuestros servicios, puede tener ciertos derechos de privacidad, similares a los derechos de los Estados Unidos y EEE, Suiza y el Reino Unido descritos anteriormente en la sección 7 (como acceso / portabilidad de una copia de sus Datos Personales, corrección de sus Datos Personales, eliminación de sus Datos Personales, oposición al tratamiento de sus Datos Personales, restricción del tratamiento de sus Datos Personales, revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, limitación del uso y el compartir sus Datos Personales Sensibles, exclusión voluntaria de la toma de decisiones automatizada, y/o exclusión voluntaria de la venta o el compartir sus Datos Personales para publicidad comportamental de contexto cruzado).

Puede presentar una solicitud completando nuestro [formulario web](#) en línea, enviando un correo electrónico a [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) o llamando al [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) e ingresando el Número de Identificación Personal (PIN) 374445. Responderemos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

#### **8. Divulgación de información adicional sobre privacidad de California**

A efectos de la ley de privacidad de California, los residentes de California deben tener en cuenta lo siguiente:

- Recopilamos y utilizamos las siguientes categorías de información personal para los fines empresariales y comerciales descritos en la presente Política de Privacidad: identificadores y categorías de información personal enumeradas en el código civil de California (Cal. Civ. Code §)



1798.80(e) (como su nombre, información de contacto, números de identificación gubernamental y dirección IP); información comercial (como detalles de las Ofertas y servicios que adquiere, sus preferencias de marketing y sus respuestas a encuestas); información de actividad en Internet u otras redes electrónicas (como sus interacciones con nuestro sitio web); datos de geolocalización (pero no geolocalización precisa); información profesional (como la afiliación a su empresa y el cargo que ocupa); información personal confidencial (como los datos de su tarjeta de pago, los datos de inicio de sesión de su cuenta de Ingram Micro y los números de identificación gubernamental); e inferencias. Consulte la sección 2 para obtener más información.

- Utilizamos las categorías de información personal descritas anteriormente para nuestros fines de cumplimiento, empresariales y comerciales descritos en la sección 4 anterior.
- Recopilamos estas categorías de información personal de las siguientes categorías de fuentes, como se describe más detalladamente en la sección 2 anterior: directamente de usted; automáticamente de sus dispositivos; de otros usuarios del sitio web, de revendedores y distribuidores que revenden nuestras Ofertas, de vendedores que ponen Ofertas a nuestra disposición a través de nosotros, de nuestros proveedores de servicios que nos ayudan a gestionar nuestro negocio, de terceros clientes que contratan con nosotros servicios, de proveedores de datos y licenciantes de datos, de fuentes disponibles públicamente, y de nuestras Afiliadas y Subsidiarias.
- Divulgamos cada una de las categorías anteriores de información personal a nuestras Afiliadas y Subsidiarias, a nuestros proveedores de servicios que nos ayudan a gestionar nuestro negocio, a anunciantes que se anuncian en nuestra Plataforma, a redes publicitarias, a revendedores y distribuidores de las Ofertas, a proveedores de análisis de datos, a otros visitantes del sitio web (a petición suya), a entidades con fines de cumplimiento legal y a posibles compradores de partes de nuestro negocio. Para más información, consulte la sección 5.
- Podemos "vender" o "compartir" algunas de las siguientes categorías de información personal: identificadores; categorías de información personal enumeradas en el código civil de California (Cal. Civ. Code) § 1798.80(e); información comercial; actividad en Internet u otras redes electrónicas; y datos de geolocalización. Vendemos y compartimos esta información personal con anunciantes, redes publicitarias, redes sociales, otros socios comerciales y Afiliadas y Subsidiarias. No vendemos ni compartimos a sabiendas la información personal de menores de 16 años.
- No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para fines distintos de los especificados en la normativa aplicable sobre privacidad de California.



- Consulte la sección 11 para obtener información sobre cuánto tiempo conservamos los datos personales.

La ley "Shine the Light" [Brilla la luz] de California también establece que los residentes de California tienen derecho a solicitar que las empresas les informen de cómo se ha compartido su información personal con terceros para fines de marketing directo. Existe una excepción a este requisito para las empresas que hayan adoptado y divulgado, en su política de privacidad, una política de no divulgación de la información personal de una persona a terceros para fines de marketing directo si dicha persona ha ejercido la opción de no divulgar sus datos personales a terceros para tales fines. Hemos adoptado una política que le permite optar por no divulgar sus datos personales a terceros con fines de marketing directo y, por lo tanto, nos acogemos a esta excepción. Para excluirse voluntariamente de la divulgación de sus datos personales a terceros con fines de marketing directo o para ejercer de otro modo sus derechos en virtud de esta sección, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la sección "Preguntas e información de contacto" más adelante.

## **9. Otra información importante sobre privacidad**

Seguridad de los Datos Personales. Ingram Micro utiliza controles y medidas técnicas y organizativas diseñadas para asegurar y proteger sus Datos Personales de la pérdida no autorizada, mal uso y divulgación, tales como fuertes controles de acceso de usuarios, arquitectura de red segmentada, y políticas y capacitación integral de los empleados. Desafortunadamente, no se puede garantizar que los datos transmitidos o accesibles a través de Internet sean 100% seguros. Como resultado, mientras que Ingram Micro intenta proteger todos los Datos Personales, Ingram Micro no puede asegurar o garantizar que los Datos Personales estarán completamente seguros de la apropiación indebida por parte de piratas informáticos o de otras actividades nefastas o criminales, o en el caso de un fallo de hardware, software o una red de telecomunicaciones. Ingram Micro le notificará en caso de que tengamos conocimiento de una violación de seguridad que involucre su información de identificación personal (tal como se define en las leyes extranjeras, federales, estatales y locales aplicables) almacenada por o para nosotros, de conformidad con las leyes aplicables.

Cumplimiento. Ingram Micro utilizará un enfoque de autoevaluación para verificar el cumplimiento de esta Declaración de Privacidad y verificará periódicamente que la Declaración de Privacidad sea precisa, exhaustiva para la información que se pretende cubrir, exhibida de manera prominente, implementada y accesible. Si usted cree que sus Datos Personales han sido procesados o divulgados en violación de esta



Declaración de Privacidad, Ingram Micro lo alienta a plantear cualquier inquietud utilizando la información de contacto proporcionada en esta Declaración de Privacidad bajo el título "Preguntas e información de contacto" a continuación. Ingram Micro investigará y tratará de resolver cualquier queja y disputa con respecto al uso y divulgación de Datos Personales.

Exactitud. Es su responsabilidad proporcionar Datos Personales exactos a Ingram Micro. Salvo que se establezca lo contrario en esta Declaración de Privacidad, Ingram Micro sólo utilizará los Datos Personales de manera compatible con los fines para los que fueron recopilados o posteriormente autorizados por usted. En la medida necesaria para estos fines, Ingram Micro tomará medidas razonables para garantizar que los Datos Personales sean precisos, completos, actuales y pertinentes para su uso previsto.

#### **10. Transferencias internacionales de datos**

Sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados en países distintos del país en el que usted reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país.

En concreto, los servidores principales de nuestro sitio web se encuentran en Estados Unidos, y nuestras afiliadas y terceros proveedores de servicios y socios operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recogemos sus Datos Personales podemos procesarlos en cualquiera de estos países. No obstante, hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus Datos Personales permanezcan protegidos de conformidad con la presente Declaración de Privacidad. Para los Datos Personales recogidos en los países del Espacio Económico Europeo y/o el Reino Unido y transferidos o accedidos por Ingram Micro en los Estados Unidos, Ingram Micro, Inc. ha ejecutado las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea y sus equivalentes en el Reino Unido y Suiza, además de los controles técnicos y organizativos apropiados.

Para transferencias adicionales de Datos Personales entre nuestras Afiliadas fuera del EEE y/o el Reino Unido y los Estados Unidos, hemos implementado las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea y sus equivalentes en el Reino Unido y Suiza, además de los controles técnicos y organizativos apropiados, que nos obligan a proteger los Datos Personales que procesan desde el EEE o el Reino Unido de conformidad con la legislación de protección de datos de la Unión Europea y del Reino Unido, según corresponda. Hemos implantado medidas de protección similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos.



### **11. Periodo de conservación**

Conservamos cada una de las categorías de Datos Personales (incluidos los Datos Personales Sensibles) mientras tengamos una necesidad comercial legítima y continua de hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle una Oferta que haya solicitado o para cumplir los requisitos legales, fiscales o contables aplicables). Los criterios que utilizamos para determinar si tenemos una necesidad comercial legítima y continua de conservar los Datos Personales incluyen, entre otros: (i) los requisitos normativos a los que estamos sujetos, incluidas las leyes y reglamentos relacionados con la fiscalidad, el empleo, la contabilidad y los valores, (ii) si se podría interponer una demanda legal contra nosotros, para la cual los Datos Personales serían relevantes, (iii) la necesidad de los Datos Personales para prestar nuestros servicios a nuestros clientes, y (iv) los tipos y la sensibilidad de los Datos Personales que se están procesando.

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de procesar sus Datos Personales, los eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus Datos Personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus Datos Personales y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

Si usted es residente de la Unión Europea o del Reino Unido, todos los Datos Personales relacionados con usted y recibidos y almacenados por Ingram Micro se borran después de 5 años, salvo los Datos Personales en documentos y archivos que debemos conservar durante un período más largo en virtud de las leyes aplicables. Por ejemplo, no podemos borrar los datos personales que aparecen en las facturas de IVA antes de que podamos eliminar las facturas de nuestros sistemas.

### **12. Sitio web no apto para menores**

El Sitio Web está destinado únicamente para su uso por personas mayores de 18 años de edad y por lo tanto no está dirigido a menores de 18 años de edad. Ingram Micro no solicita ni recopila intencionadamente Datos Personales de menores de 18 años.

### **13. Sitios web de terceros**

Además de proporcionar acceso a las Ofertas, el Sitio Web puede incluir enlaces a otros sitios y servicios web. Esta Declaración de Privacidad no se aplica a esos sitios web y servicios y las prácticas de privacidad de esos sitios web y servicios pueden diferir de las descritas en esta Declaración de Privacidad. Si usted envía Datos Personales a cualquiera de esos otros sitios web o servicios, sus Datos Personales se rigen por las políticas de privacidad aplicables a esos sitios web y servicios. Ingram Micro le recomienda que lea detenidamente la política de privacidad de cualquier sitio web o servicio web que visite.



#### 14. Revisiones y actualizaciones de esta Declaración de Privacidad

Ingram Micro puede revisar de vez en cuando esta Declaración de Privacidad a su sola y absoluta discreción para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales o nuevos requisitos de divulgación en virtud de las leyes de privacidad aplicables. Si revisamos esta Declaración de Privacidad, se lo notificaremos publicando la Declaración de Privacidad actualizada en este Sitio Web y/o enviándole una notificación por correo electrónico, según lo requieran las leyes de privacidad aplicables. Los cambios en la Declaración de Privacidad entrarán en vigor y se aplicarán a la información recopilada a partir de la fecha en que Ingram Micro publique la Declaración de Privacidad revisada en el Sitio Web. Si las leyes de protección de datos aplicables nos exigen solicitar su consentimiento para cualquier cambio en el uso de sus Datos Personales descritos en nuestra Declaración de Privacidad actualizada, lo haremos.

#### 15. Idiomas adicionales

Esta Declaración de Privacidad está disponible en otros idiomas. Para ver todos los idiomas adicionales, consulte la lista completa disponible a continuación.

<a href="#">Árabe</a>	<a href="#">Francés</a>	<a href="#">Rumano</a>
<a href="#">Búlgaro</a>	<a href="#">Alemán</a>	<a href="#">Ruso</a>
<a href="#">Chino</a>	<a href="#">Hebreo</a>	<a href="#">Serbio</a>
<a href="#">Croata</a>	<a href="#">Húngaro</a>	<a href="#">Eslovaco</a>
<a href="#">Checo</a>	<a href="#">Italiano</a>	<a href="#">Esloveno</a>
<a href="#">Danés</a>	<a href="#">Malayo</a>	<a href="#">Español</a>
<a href="#">Holandés</a>	<a href="#">Noruego</a>	<a href="#">Sueco</a>
<a href="#">Inglés</a>	<a href="#">Polaco</a>	<a href="#">Tailandés</a>
<a href="#">Finlandés</a>	<a href="#">Portugués</a>	<a href="#">Turco</a>

#### 16. Preguntas e información de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de esta Declaración de Privacidad, las prácticas de privacidad de Ingram Micro, nuestra recopilación o uso de sus Datos Personales, o si desea ejercer los derechos de privacidad con respecto a sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros a través de [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com). También puede hacer una solicitud sobre sus Datos Personales llamando al [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) e ingresando el Número de Identificación Personal (PIN) 374445.



Puede ponerse en contacto con nuestro funcionario de Protección de Datos a través de [ronald.sarian@ingrammicro.com](mailto:ronald.sarian@ingrammicro.com).

#### **17. Disposiciones adicionales aplicables a México.**

1.- La identidad y domicilio del controlador de los datos es Ingram Micro México, S.A. de C.V., con domicilio en Joselillo No. 3, Piso 5to, Col. El Parque, Naucalpan de Juárez, Estado de México C.P. 53398. Usted podrá rechazar el tratamiento de su información personal, ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), limitar el uso o revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de su información personal, hasta el máximo permitido por la ley, o de cualquier forma consultar cualquier duda o hacer una petición en conexión con su información personal, por escrito dirigido a [solucionesclientes@ingrammicro.com](mailto:solucionesclientes@ingrammicro.com). Con el objeto de que nosotros podamos responder su petición, por favor incluya en su comunicación (i) su nombre completo, y copia de su identificación personal o de cualquier documento que acredite su identidad o la representación a nombre del titular de los datos relevantes, y (ii) una descripción clara de su solicitud. Nosotros responderemos por correo electrónico dentro de los plazos legales previstos en la ley aplicable. Bajo esta cláusula, usted otorga su consentimiento para transferir sus datos personales como se encuentra especificado en esta política de privacidad. En caso de que el derecho sea ejercido por un representante legal, se deberá proporcionar una identificación oficial y el documento con el que acredite su representación.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, podremos solicitarle la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma conforme al artículo 96 del reglamento a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El titular contará con 10 días hábiles, para atender dicho requerimiento. El responsable dará contestación a su solicitud en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud, este plazo puede ser ampliado una sola vez por un periodo igual de acuerdo al artículo 31 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si la solicitud resulta procedente ésta se hará efectiva en un periodo de 15 días hábiles.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.





## 2.- Finalidades del tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán utilizados de conformidad con lo establecido en el punto 4. Uso de Datos Personales para las siguientes finalidades:

### **2.1. Finalidades necesarias:**

- a) Crear y Administrar su cuenta de usuario en nuestras plataformas o aplicaciones.
- b) Proveer los servicios y/o productos solicitados.
- c) Entrega de productos y/o bienes.
- d) Brindar soporte técnico, capacitación, o atención a clientes.
- e) Emitir de facturación electrónica.
- f) Procesar pagos y validar métodos de cobro.
- g) Dar seguimiento a sus obligaciones legales, fiscales y contractuales.
- h) Verificar su identidad y autenticación.

### **2.2. Finalidades voluntarias:**

- a) Envío de publicidad o promociones
- b) Encuestas de satisfacción o estudios de mercado
- c) Elaboración de perfiles de consumo, hábitos o preferencias.
- d) Transferencia de datos a terceros con fines mercadotécnicos.
- e) Publicación de fotos o testimonios en redes sociales o medios.
- f) Participación en programas de fidelidad o recompensas.
- g) Análisis estadístico