

# POLÍTICA DE GARANTÍAS

| Marca                          | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM | Teléfono o E-Mail                   | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales                          |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|--|
| <b>Acco</b>                    | Si                     | 180 días                 | (55) 1500.5700                      | Neptuno #43 col. Nueva Industrial Vallejo, Del. Gustavo A. Madero, Cp. 07700  | Garantía vía IMM                                   |
| <b>Acer</b>                    | No                     | Directo con fabricante   | 55 59 99 94 45<br>800-461-2237      | <a href="https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers">https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers</a> | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>AOC</b>                     | No                     | Directo con fabricante   | 800 087 5888, ext. 120              | <a href="https://latin.aoc.com/mx/service_centers">https://latin.aoc.com/mx/service_centers</a>                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>ADATA (laptops)</b>         | No                     | Directo con fabricante   |                                     | <a href="https://www.adata.com/es/contact/">https://www.adata.com/es/contact/</a>                                       |  |
| <b>ADATA (excepto laptops)</b> | Si                     | 365 días                 | 5553189900                          |   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>APC</b>                     | No                     | Directo con fabricante   | 800 724 63 43 / 37                  | <a href="https://www.apc.com/mx/es/support/contact-us/">https://www.apc.com/mx/es/support/contact-us/</a>               | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Apple</b>                   | No                     | Directo con fabricante   | 001-866-676-5682                    | <a href="https://locate.apple.com/mx/es/">https://locate.apple.com/mx/es/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Art &amp; Tec</b>           | No                     | Directo con fabricante   | 800 49 02 201                       |   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Arroba</b>                  | SI                     | 365 días                 | 5553189900                          |   | Garantía vía IMM                                   |
| <b>ASUS</b>                    | No                     | Directo con fabricante   | 55 1946 3663                        | <a href="https://www.asus.com/mx/support/">https://www.asus.com/mx/support/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Adproach/Meriva</b>         | Si                     | 365 días                 | 55 11 63 88 29                      | Santo Domingo No. 220 Col. Industrial San Antonio, Del. Azcapotzalco, Cp. 02760   | Garantía vía IMM                                   |
| <b>Alcatel</b>                 | No                     | Directo con fabricante   | 800-112-4682                        | <a href="http://www.alcatel-mobile.com/mx/support">http://www.alcatel-mobile.com/mx/support</a>                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>BENQ</b>                    | No                     | Directo con fabricante   | 55 11 01 30 70                      | <a href="http://benq.com.mx/support/servicecenter/">http://benq.com.mx/support/servicecenter/</a>                       | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Bixolon</b>                 | No                     | Directo con fabricante   | 55 5340 2940 Ext 118 y 55 5340 2965 | Gerardo Padilla gpadilla@conserta.soluciones.com.mx   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>BLU</b>                     | No                     | Directo con fabricante   | 55 26 52 99 48                      | <a href="https://www.bluproducts.com/mx/index.html#soporte">https://www.bluproducts.com/mx/index.html#soporte</a>       | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Brother</b>                 | No                     | Directo con fabricante   | 800 759 6000/8000 55 5341 3616      | <a href="http://www.brother.com.mx/soporte/soporte.html">http://www.brother.com.mx/soporte/soporte.html</a>             | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Brobotix</b>                | Si                     | 365 días                 | info@datacomponents.com.mx          | <a href="https://datacomponents.com.mx/nosotros/garantia/">https://datacomponents.com.mx/nosotros/garantia/</a>         | Garantía vía IMM                                   |

| Marca                         | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM                       | Teléfono o E-Mail   | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales  |
|-------------------------------|------------------------|--|---|---|--|
| Buffalo                       | Si                     | 365 días                                       | latinamerica@buffalo.support  | latinamerica@buffalo.support  | * Buffalo envía el reemplazo a Ingram San Diego<br>* Ingram realiza la importación a México<br>* Se envía desde Tijuana a CDMX<br>* Se envía el reemplazo sin costo una vez que se entregue el equipo defectuoso   |
| Canon                         | No                     | Directo con fabricante                         | (55) 5985 8776<br>800 710 7168  | <a href="https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos">https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| Cardigan                      | No                     | Directo con fabricante                         | 55 5363-5029<br>55 5553-6350  | soporte@cardigantech.com  | Garantía vía telefónica  |
| COBY                          | No                     | Directo con fabricante                         | 5553475499  | N/A   | Garantía vía telefónica  |
| COMPLET Tecnologías Unidas    | Si                     | 180 días                                       | 56056312<br>ext:129-124<br>800 1118872  | Tokio 522, Portales Nte, 03300 Ciudad de México, CDMX   | Garantía vía IMM   |
| Cyberpower                    | Si                     | Enviar correo para obtener tiempo de garantía. | 55 4622 8654  | ANICETO ORTEGA NO. 634, COL. DEL VALLE, CDMX, CP. 03100   | Garantía vía IMM   |
| Daewoo                        | No                     | Directo con fabricante                         | (55) 1165 8118;<br>800 200.2882   | <a href="http://serviciosdaewoo.com.mx/accesosa/centros-de-servicio">http://serviciosdaewoo.com.mx/accesosa/centros-de-servicio</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| Datalogic                     | Si                     | 365 días                                       | 55 58686371   | Ing. Luis de la Peña No. 1-B  | Garantía vía IMM   |
| Dataproducs (Kyocera)         | No                     | Directo con fabricante                         | 55 30985500<br>8007123657   | Servicio@dataproducs.com.mx   | Garantía vía telefónica  |
| DATAMAX                       | Si                     | 365 días                                       | 55 5318-9900  | 16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX  | Garantía vía IMM   |
| DJI (IFLIGHT)                 | No                     | Directo con fabricante                         | 55) 72.58.87.23<br>(55) 72.58.87.04   | <a href="https://www.dji.com/es/support/product?site=brandsite&amp;from=nav">https://www.dji.com/es/support/product?site=brandsite&amp;from=nav</a>                                     | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| Dell PC's y Servers           | No                     | Directo con fabricante                         | 800 111 33 33<br>001-866-563-4425<br>(aplica con Ingram si la marca manda el reemplazo) | <a href="https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;~ck=mn">https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;~ck=mn</a>   | Comunicarse a los siguientes correos (dado su caso):<br><br>Dell_Soporte_DOA <dell_soporte_doa@dell.com><br>Cuando su equipo presente fallos dentro de los primeros 15 días; Favor de indicarnos que ustedes son el reseller del equipo y quieren el trámite DOA del equipo; les brindarán los pasos a seguir y al terminar el proceso les indicarán que acudan al mayorista a recibir su crédito.<br>Le pedimos enviarnos ese correo para poder continuar el trámite autorizado por Dell. |
| Dell Componentes y accesorios | No                     | Directo con fabricante                         | 001 866 563 4425  | <a href="https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;~ck=mn">https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;~ck=mn</a>   | Garantía Online y vía telefónica   |
| EC LINE                       | Si                     | 365 días                                       | 55 5524 3914  | Poniente 134 No. 680 Int. A. col. Industrial vallejo, Del. Azcapotzalco cp. 02300   | Garantía vía IMM   |
| ELO Touch                     | Si                     | 365 días                                       | 55 5318-9900  | 16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX  | Garantía vía IMM   |
| Enterasys                     | No                     | Directo con fabricante                         | (55) 5598-7235  | contacto@etcomunicaciones.net   | Garantía vía telefónica  |
| Epson                         |                        | Directo con fabricante                         | 800 0871080   | <a href="https://epson.com.mx/Support/ServiceCenterLocator">https://epson.com.mx/Support/ServiceCenterLocator</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| Ergotron                      | No                     | Directo con fabricante                         | 800-681-1820  | <a href="http://www.ergotron.com/support/warrantypolicy/tabid/195/language/es-mx/default.aspx">http://www.ergotron.com/support/warrantypolicy/tabid/195/language/es-mx/default.aspx</a> | Garantía vía telefónica  |

| Marca                              | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM | Teléfono o E-Mail   | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales  |
|------------------------------------|------------------------|--------------------------|---|---|--|
| <b>Eurocase</b>                    | No                     | Directo con fabricante   | 55 56898928, 55 65476454  | <a href="http://eurocase.com/Support/official_support">http://eurocase.com/Support/official_support</a>                                   | Garantía vía telefónica  |
| <b>EZVIZ</b>                       | NO                     | Directo con fabricante   | 55 41696397   | <a href="https://www.ezviz.com/la/page/contact-us">https://www.ezviz.com/la/page/contact-us</a>   | support.mx@ezvizlife.com   |
| <b>GAMBER</b>                      | NO                     | Directo con fabricante   |   |   | Enviar un correo a Tania Soriano tania.soriano@wes.mx, indicando el número de parte, número de serie, falla del equipo y copia de la factura de compra |
| <b>GOPRO</b>                       | No                     | Directo con fabricante   | 800 461 0089, 33 4162 2826  | <a href="https://es.gopro.com/help/ContactUs">https://es.gopro.com/help/ContactUs</a>   | Garantía vía telefónica  |
| <b>GHIA OCELOT</b>                 | No                     | Directo con fabricante   | 8007004442  | <a href="https://www.ghia.com.mx/centros-de-servicio/">https://www.ghia.com.mx/centros-de-servicio/</a>                                   | Garantía vía telefónica  |
| <b>HAIER y Western Digital</b>     | No                     | Directo con fabricante   | HIER 33 3812 1413<br>WD <a href="https://support.wd.com/app/wh">https://support.wd.com/app/wh</a> | <a href="http://www.ghia.com.mx">www.ghia.com.mx</a><br><a href="http://www.haierElectronic.com.mx">www.haierElectronic.com.mx</a>        | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| <b>HP Consumibles</b>              | No                     | Directo con fabricante   | 55 50912455<br>800 0630234  | <a href="https://www.hponline.com.mx/c/cartuchos-y-toners">https://www.hponline.com.mx/c/cartuchos-y-toners</a>                           | Garantía vía telefónica  |
| <b>HEWLETT PACKARD</b>             | No                     | Directo con fabricante   | 800 063 0234  | <a href="https://www.hponline.com.mx/sp/centro-de-servicios-oficial-hp">https://www.hponline.com.mx/sp/centro-de-servicios-oficial-hp</a> | Garantía vía telefónica  |
| <b>HPE (Componentes de server)</b> | No                     | Directo con fabricante   | 800 501 98 00 / 1-888-342-2156  | <a href="https://www.hpe.com/mx/es/contact-hpe.html">https://www.hpe.com/mx/es/contact-hpe.html</a>                                       | Garantía vía telefónica  |
| <b>HP Aruba</b>                    | No                     | Directo con fabricante   | 800 501 9800 o 55 5258 4500   | <a href="https://asp.arubanetworks.com/">https://asp.arubanetworks.com/</a>   | Garantía vía telefónica  |
| <b>Honeywell</b>                   | Si                     | 365 días                 | 55 50810200   | 16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX  | Garantía vía IMM   |
| <b>High Tech</b>                   | No                     | Directo con fabricante   | 55 12 04 04 50  |   | Garantía vía telefónica  |
| <b>Hisense</b>                     | No                     | Directo con fabricante   | 800 008 88 80   | <a href="mailto:servicio@hisense.com.mx">servicio@hisense.com.mx</a>  | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| <b>Huawei</b>                      | No                     | Directo con fabricante   | 87 17 800 493   | <a href="https://consumer.huawei.com/mx/support/">https://consumer.huawei.com/mx/support/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| <b>Hyundai</b>                     | Si                     | 365 días                 | 8004986324  | 16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX  | Tiempo de respuesta: 10 a 15 días hábiles  |
| <b>IBM</b>                         | No                     | Directo con fabricante   | 55 5270 4000  | <a href="https://www.ibm.com/support/mx/es/?lnk=fcw">https://www.ibm.com/support/mx/es/?lnk=fcw</a>                                       | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |
| <b>IBUY</b>                        | Si                     | 365 días                 | 55 53189900 Ext 89887   | 16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX  | Garantía vía IMM   |
| <b>INTRACOM- MANHATTAN</b>         | Si                     | 365 días                 | 55 1500 45 25   | Av. Interceptor poniente 73, col, Parque Industrial la joya cp. 54730 Cuautitlán Izcalli  | Garantía vía IMM   |
| <b>Infocus</b>                     | No                     | Directo con fabricante   | 55 56878786<br>800-362-8746   | <a href="https://www.doctordisplay.com.mx/status.html">https://www.doctordisplay.com.mx/status.html</a>                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea   |

| Marca                           | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM | Teléfono o E-Mail  | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales                          |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------|--|---|--|
| Ingressio                       | Si                     | 365 días                 | 55 90 00 07 34 al 36   | Montecito 38 p 15 of. 35 col. Nápoles, CDMX 03810   | Garantía vía IMM                                   |
| Intel                           | No                     | Directo con fabricante   | 001-800-843-4481   | <a href="http://www.intel.com/support/feedback.htm">http://www.intel.com/support/feedback.htm</a>   | Soporte en línea                                   |
| Iview                           | No                     | Directo con fabricante   | 909 627 988  | <a href="mailto:garantiasiview@mexsoft.mx">garantiasiview@mexsoft.mx</a>  | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Jabra-Panacast                  | Si                     | 365 días                 | <a href="mailto:garantias.nacional@ingrammicro.com">garantias.nacional@ingrammicro.com</a> | <a href="mailto:garantias.nacional@ingrammicro.com">garantias.nacional@ingrammicro.com</a>  | Garantía vía IMM                                   |
| Koblenz                         | No                     | Directo con fabricante   | 55 55 87 73 16<br>55 55 67 80 45   | <a href="https://www.koblenz.com.mx/servicio-al-cliente-donde-comprar.php">https://www.koblenz.com.mx/servicio-al-cliente-donde-comprar.php</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Lanix                           | No                     | Directo con fabricante   | 01-662-109-0807  | <a href="https://lanix.com/garantia-lanix">https://lanix.com/garantia-lanix</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Lenovo Componentes y Accesorios | No                     | Directo con fabricante   | 001-866-434-2080,<br>800 283 3181  | <a href="https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/ht504639">https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/ht504639</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Lenovo PC'S                     | No                     | Directo con fabricante   | 5000 8500;<br>800-283-3181   | <a href="https://support.lenovo.com/mx/es">https://support.lenovo.com/mx/es</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Lexmark                         | No                     | Directo con fabricante   | 800 2539 627   | <a href="https://www.lexmark.com/es_mx/support/garantias/reclamo-de-garantias.html">https://www.lexmark.com/es_mx/support/garantias/reclamo-de-garantias.html</a>                           | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| LG                              | No                     | Directo con fabricante   | 53-21-19-19<br>800 347 1919  | <a href="https://www.lg.com/mx/soporte/servicio-garantia">https://www.lg.com/mx/soporte/servicio-garantia</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Meraky                          | No                     | Directo con fabricante   | 8004543500   | <a href="https://meraki.cisco.com/form/contact/">https://meraki.cisco.com/form/contact/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Microsoft Incluye Surface       | No                     | Directo con fabricante   | 800 123 3353   | <a href="https://support.microsoft.com/es-mx/help/4051701/global-customer-service-phone-numbers">https://support.microsoft.com/es-mx/help/4051701/global-customer-service-phone-numbers</a> | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Minno                           | No                     | Directo con fabricante   | 800-801-6466   | <a href="https://www.minnolatam.com/contact.php">https://www.minnolatam.com/contact.php</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| MSI laptops                     | No                     | Directo con fabricante   | 55-5090-2700   | <a href="https://mx.msi.com/page/service-location-new">https://mx.msi.com/page/service-location-new</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| Ncomputing                      | No                     | Directo con fabricante   |  | <a href="https://www.ncomputing.com/support/support-options">https://www.ncomputing.com/support/support-options</a>   | Soporte en línea                                   |
| Nintendo                        | No                     | Directo con fabricante   | 800-910-7070   |   | Garantía vía telefónica                            |
| Niche Tech                      | No                     | Directo con fabricante   | 55 5728 4800   | AV. CONSTITUYENTES #1154, PISO 10, COL. LOMAS ALTAS, C.P. 11950, DEL. MIGUEL HIDALGO  | Garantía vía telefónica                            |
| Nikon                           | No                     | Directo con fabricante   | 001-800-645-6687   | <a href="http://www.nikon.com.mx/about-nikon/contact-us.page">http://www.nikon.com.mx/about-nikon/contact-us.page</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| NEC                             | No                     | Directo con fabricante   | 55 5572-1897   | <a href="mailto:censyc@prodigy.net.com.mx">censyc@prodigy.net.com.mx</a>  | Garantía vía telefónica                            |

| Marca                 | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM | Teléfono o E-Mail                                  | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales   |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|--|---|---|
| Nokia                 | No                     | Directo con fabricante   | 3341600910   | <a href="https://www.nokia.com/es_mx/phones/support#contact-us">https://www.nokia.com/es_mx/phones/support#contact-us</a>                                       | Revisar su centro de servicio más cercano en línea  |
| Okidata               | No                     | Directo con fabricante   | 800 71 89 970                                      | <a href="http://www.okidata.com/mexico/html/nf/servicecenters.html">http://www.okidata.com/mexico/html/nf/servicecenters.html</a>                               | Revisar su centro de servicio más cercano en línea  |
| Olympus               | No                     | Directo con fabricante   | 55 56353896 y 97;<br>55 56045275;<br>(722) 3173169 | <a href="http://www.olympusamerica.com/cpg_section/centros_de_servicios.asp#tab10">http://www.olympusamerica.com/cpg_section/centros_de_servicios.asp#tab10</a> | Garantía vía telefónica   |
| OSTER<br>V= HOUSEHOLD | No                     | Directo con fabricante   | 55 47444900  | oster.warranty@solution-center.net  | Garantía vía telefónica   |
| Panasonic             | No                     | Directo con fabricante   | 800 847 7262                                       | <a href="http://spa.faq.panasonic.com/app/answers/list/p/1595">http://spa.faq.panasonic.com/app/answers/list/p/1595</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea  |
| PCH (Asus, Kingston)  | SI                     | Hasta 2 años             | 555318-9900  |   | Garantía vía IMM  |
| Provision             | Si                     | 365 días                 | (81) 8625-5314                                     | Av. Revolución No. 111, col. Buenos Aires, Mty, N.L CP. 64800, Atención Carlos Vazquez  | Garantía vía IMM  |
| Powerglobal           | No                     | Directo con fabricante   | 55 68119029<br>55 68119030                         |   | Garantía vía telefónica   |
| Quimica Jerez         | No                     | Directo con fabricante   | 55 5398 3516                                       | Pirul 34-C, Bella Vista Puente de Vigas, 54090 Tlalnepantla, Méx.   | Garantía vía telefónica   |
| Qian                  | No                     | Directo con fabricante   | 52 55 4141 8926<br>(Whatsapp)                      | <a href="https://www.qian.mx/centro-ayuda/">https://www.qian.mx/centro-ayuda/</a>   | Garantía Online y vía telefónica  |
| S2G                   | No                     | Directo con fabricante   | garantiasS2GOmx<br>@S2GOinternatio<br>nal.com      |   | Anexar en correo, serie, descripción, cantidad y factura  |
| Sansui                | No                     | Directo con fabricante   | 800-099-0550                                       | <a href="https://www.sansui-corp.com/guarantee/">https://www.sansui-corp.com/guarantee/</a>   | Garantía vía telefónica   |
| Seagate               | Si                     | 365 días                 | 55 9140-1414<br>55 91496062                        |   | * Daño físico invalida la garantía del producto   |
| Starmicronics         | No                     | Directo con fabricante   | 50902700 EXT. 67<br>ATENCIÓN L A V<br>9-18 H.      | Dr, Martínez del Río No. 161 col. Doctores CDMX, cp. 06720  | Garantía vía telefónica   |
| Smartbitt             | No                     | Directo con fabricante   | 55 7575 0630                                       | <a href="https://smartbitt.com/genera-un-de-cliente/">https://smartbitt.com/genera-un-de-cliente/</a>   | Productos mayores a 3KVA  |
| Samsung<br>Impresoras | No                     | Directo con fabricante   | 555-091-2455<br>800-063-0234                       |   | Garantía vía telefónica   |
| Samsung               | No                     | Directo con fabricante   | 800-<br>SAMSUNG (726-<br>7864)                     | <a href="https://www.samsung.com/mx/support/">https://www.samsung.com/mx/support/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea<br>Para monitores de pared contactar al 8001488747 |
| Sharp                 | No                     | Directo con fabricante   | 1500-1500;<br>81-3098-5500                         | <a href="https://sharp.com.mx/cas.html">https://sharp.com.mx/cas.html</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea  |
| Sola Basic            | Si                     | 365 días                 | 555804-2020 ext.<br>303 y 304                      | Calzada Javier Rojo Gómez No. 510 col. Leyes de Reforma   | Garantía vía IMM  |

| Marca                  | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM | Teléfono o E-Mail                                | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales                          |
|------------------------|------------------------|--------------------------|--|---|--|
| <b>Sony</b>            | No                     | Directo con fabricante   | 800-759-7669;<br>555002-9819                     | <a href="https://www.sony.com.mx/corporate/MX/servicioysosporte/servicio.html">https://www.sony.com.mx/corporate/MX/servicioysosporte/servicio.html</a>                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>STYLOS</b>          | No                     | Directo con fabricante   | 33 3121 1123                                     | <a href="https://stylos.mx/garantia/">https://stylos.mx/garantia/</a>   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Supermicro</b>      | No                     | Directo con fabricante   |  | <a href="https://webpr3.supermicro.com/SupportPortal/">https://webpr3.supermicro.com/SupportPortal/</a>   | Soporte en línea                                   |
| <b>Sylus</b>           | No                     | Directo con fabricante   | (55) 2591 0530                                   |   |  |
| <b>Toshiba Laptops</b> | No                     | Directo con fabricante   | 55 52496500                                      | <a href="http://www.toshiba.com.mx/">http://www.toshiba.com.mx/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Tripplite</b>       | No                     | Directo con fabricante   | 55 50 00 27 09<br>55 50 00 27 07                 | Av. Coyoacán No. 931 Col. Del Valle CP 03120 México, D.F  | Garantía vía telefónica                            |
| <b>TVC / DAHUA</b>     | Si                     | 365 días                 | 5536261777 EXT.<br>3613                          |   | Garantía vía IMM                                   |
| <b>Unitech</b>         | Si                     | 365 días                 | (55) 41 22 05 08                                 | Av. Insurgentes Sur No. 859 2do piso, Col. Nápoles CDMX cp. 03810   | Garantía vía IMM                                   |
| <b>Verykool</b>        | No                     | Directo con fabricante   | 333 834- 7150                                    | Contactverykool@gdlradcon.com<br>salidasmx@gdlradcon.com  | Soporte en línea                                   |
| <b>Verbatim</b>        | No                     | Directo con fabricante   | 5528-4633, 2099-<br>8119                         | <a href="https://www.verbatim-latinoamerica.com/support/">https://www.verbatim-latinoamerica.com/support/</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Vertiv</b>          | No                     | Directo con fabricante   | 55 5809 5188                                     | garantiasmexico@vertivco.com  | Garantía vía telefónica                            |
| <b>VICA</b>            | No                     | Directo con fabricante   | 55 5604-6031 /<br>55 5424-3039 /<br>55 5424-2072 | Innovaciones Electrónicas VICA<br>Fresas 60, Col. Tlacoquemécatl de Valle, Benito Juárez CDMX 03200   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Viewsonic</b>       | No                     | Directo con fabricante   | (222) 2480836.<br>2224558503                     | <a href="https://www.viewsonic.com/la/servicio-tecnico-mexico/">https://www.viewsonic.com/la/servicio-tecnico-mexico/</a>   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Vorago</b>          | No                     | Directo con fabricante   | 33.3044.6666                                     | <a href="https://www.voragolive.com/soporte">https://www.voragolive.com/soporte</a>   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Whirlpool</b>       | No                     | Directo con fabricante   | 81-8329-2100                                     | <a href="Http://www.whirlpool.com.mx/servicio.php">Http://www.whirlpool.com.mx/servicio.php</a>   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Western Digital</b> | No                     | Directo con fabricante   |  | <a href="https://www.westerndigital.com/es-la/support">https://www.westerndigital.com/es-la/support</a>   | Soporte en línea                                   |
| <b>Wacom</b>           | No                     | Directo con fabricante   | 800 681 1831                                     | <a href="http://us.wacom.com/es/support/contact%20support/technical%20contact">http://us.wacom.com/es/support/contact%20support/technical%20contact</a>                                 | Soporte en línea                                   |
| <b>XBOX</b>            | No                     | Directo con fabricante   | 800-2660068                                      | <a href="https://support.xbox.com/es-MX/">https://support.xbox.com/es-MX/</a>   |  |
| <b>Xerox</b>           | No                     | Directo con fabricante   | 800 00 93769                                     | <a href="http://www.office.xerox.com/cgi-bin/dmoresloc.pl?xoglang=es_mx&amp;reseller_type=asp">http://www.office.xerox.com/cgi-bin/dmoresloc.pl?xoglang=es_mx&amp;reseller_type=asp</a> | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |

| Marca                   | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM | Teléfono o E-Mail               | Dirección física o Portal WEB   | Observaciones adicionales                          |
|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------|---|--|
| <b>Xiaomi</b>           | No                     | Directo con fabricante   | 800 269 2630                    | <a href="http://www.mi.com/mx/">www.mi.com/mx/</a>  | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Xzeal</b>            | No                     | Directo con fabricante   | 33 2342 1568<br>(Solo whatsapp) |   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Yeyian, Qian</b>     | No                     | Directo con fabricante   | 55 4141 8926                    | <a href="https://mx.yeyiangaming.com/centro-de-ayuda">https://mx.yeyiangaming.com/centro-de-ayuda</a>   | Garantía vía telefónica                            |
| <b>Zebra Impresoras</b> | Si                     | 365 días                 | 800 123 8718                    | Calle Añil No. 571 piso 4 lt. 405 Col. Granjas México CDMX, cp. 08400   | Garantía vía IMM                                   |
| <b>ZTE</b>              | No                     | Directo con fabricante   | 8008398334                      | <a href="https://www.tudecide.com/sucursales-zte/mexico/tlalnepantla-de-baz/104">https://www.tudecide.com/sucursales-zte/mexico/tlalnepantla-de-baz/104</a> | Revisar su centro de servicio más cercano en línea |
| <b>Zonda</b>            | No                     | Directo con fabricante   | 800 639 66 32                   | <a href="http://zondatelecom.com/soporte.html">http://zondatelecom.com/soporte.html</a>   | Garantía vía telefónica                            |

# DOAS

| Marca                    | Tiempo DOA                                      | DOA inmediato | Observaciones o requisitos previos  | Contacto  |
|--------------------------|---|---------------|---|---|
| Acer                     | 10 días   | No            | * Ingresar el equipo a un centro de servicio autorizado de la marca<br>* Enviar hoja de servicio por correo   | <a href="https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers">https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers</a> |
| Accvent (Next Solutions) | 365 días  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Acteck y Balam Rush      | 365 días  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Altec Lansing            | 365 días  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| AMD                      | 3 años  | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| AOC                      | 30 días   | Si            | Completo y sin maltrato, de funcionar tiene un cargo del 34.80 USD  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| ASUS Componentes         | 365 días  | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| ASUS Cómputo             | 14 días   | No            | Solo aplica en fallo de hardware, no hay DOA en fallas del SO.  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Audio Pro                | 365 días  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Avant Projects           | 365 días  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| AXIS                     | 3 años  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| BENQ                     | 7 días  | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Bixolon                  | 30 días   | No            | Previa validación de centro de servicio. Se debe mandar a revisión para aprobar DOA, ellos notifican por correo si procede, enviar correo de autorización a Berenice Guevara y Araceli  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Chicago Digital CDP      | 2 años  | Si            | *Comunicarse a los teléfonos: 001-800-514-8611, (55)5359-5057 ext 107<br>*El personal técnico solicitará realizar algunas pruebas<br>*Si el personal técnico determina que si aplica garantía, se le solicitara enviar un mail a: <a href="mailto:serviciomex@cdpups.com">serviciomex@cdpups.com</a> ;<br>*En respuesta a ese correo se le hará llegar un numero de reporte, con el que se autorizará DOA | (55)5359-5057 ext 107   |
| Cisco                    | Enviar correo con serie para verificar vigencia | Si            | *Validando serie con pagina de la marca INTERNO (el producto deberá venir con caja de la marca y accesorios)<br>* Si tiene Smartnet contratado no procede a DOA, la garantía la tramita Cisco<br>* Solo se puede emitir una nota de crédito si no se tiene SMARTNET   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Corporation Gairot       | 365 días  | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |



| Marca                      | Tiempo DOA                                   | DOA inmediato | Observaciones o requisitos previos  | Contacto  |
|----------------------------|--|---------------|---|---|
| Corsair                    | 365 días                                     | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Complet Tecnologías Unidas | 6 meses                                      | Si            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Cyberpower                 | Enviar correo con serie para verificar plazo | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Danby                      | 365 días                                     | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| ELO Touch                  | 30 días                                      | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| ECLine                     | 7 días                                       | Si            | El cliente deberá de solicitar por correo electrónico la autorización del DOA enviando la siguiente información a la cuenta de correo: garantias@gruporom.com<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de parte del producto</li> <li>• Número de pieza.</li> <li>• Factura del usuario final.</li> </ul> | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Genius                     | 365 días                                     | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Ginga                      | 365 días                                     | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Gigabyte                   | 365 días                                     | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Google Nest Chromecast     | 365 días                                     | Si            | Con accesorios y completo   | 8002720355  |
| Forza                      | 365 días                                     | Si            | * Levantar un numero de caso en esta liga: <a href="https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/">https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/</a><br>* Una vez que se cuente con el número enviar por correo a garantías para poder crear RMA  | <a href="https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/">https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/</a> |
| Harman Gaming              | 365 días                                     | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| HP (PC's e impresoras)     | 15 días                                      | Si            | Levantar reporte al 555 091 2455 OBLIGATORIO / 800 063 0234 No hay DOA en Servidores  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Honeywell                  | 30 días                                      | Si            | * Con accesorios y completo<br>* Contactar al equipo de Soporte Tecnico para que ellos emitan un diagnostico de la unidad Phone: 55 4738 0360<br>* Enviar correo con el soporte recibido para crear su RMA  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| HP GAMING                  | 90 días                                      | Si            | Con empaques y accesorios   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| JBL                        | 365 días                                     | Si            | Solo para equipos SA (Bocinas portátiles) y HP (HEADPHONES)   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Kensington                 | 365 días                                     | Si            | *Solo Back Packs, Maletines, Sleeves, Bolsos, Cases o fundas<br>* Con accesorios y completo.<br>* Si es un equipo electrónico se debe enviar al CAS a reparación  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Kingston                   | 365 días                                     | Si            | Levantar numero de caso con kingston y colocarlo en eRMA al 55 11 05 05 29   55 11 05 05 30   | 55 11 05 05 29   55 11 05 05 30   |

| Marca                              | Tiempo DOA | DOA inmediato | Observaciones o requisitos previos   | Contacto  |
|------------------------------------|------------|---------------|--|---|
| Lacie                              | 365 días   | Si            | Con bolsa ESD y/o caja de compra y protecciones en caso de que las traiga.   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Latam                              | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Lava                               | 365 días   | Si            | Cliente debe levantar caso en Lava: Miguel de Cervantes Saavedra 471 PB Colonia Irrigación tel 5550872229  | 5550872229  |
| Lenovo                             | 7 días     | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>** El equipo debe estar en perfectas condiciones estéticas, cualquier daño cosmético invalida la garantía **<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Linksys y Belkin                   | 365 días   | Si            | Levantar numero de caso con Linksys y colocarlo en eRMA al 8003140939, 800 -6 811-811  | 8003140939, 800 -6 811-811  |
| Logitech TAP+NUC                   | 365 días   | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Logitech                           | 365 días   | Si            | * Con accesorios y completo<br>* Para línea rally se requiere autorización de Logitech. Llevar su soporte en: <a href="https://support.logi.com/hc/es-mx/">https://support.logi.com/hc/es-mx/</a> y enviar correo con autorización para crear su RMA | <a href="https://support.logi.com/hc/es-mx/">https://support.logi.com/hc/es-mx/</a> |
| Macally                            | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Microsoft Hardware Excepto Surface | 2 años     | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Meriva / Tecnosinergia             | 60 días    | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| MSI Laptops                        | 7 días     | No            | * El DOA no inmediato, aplica para defectos de fabricación, NO APLICA si tiene problemas operativos.<br>* Previa validación del Centro de servicio<br>* Tiempo de validación de CAS=10 a 15 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Naceb                              | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Netrix                             | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Plantronics o Poly                 | 365 días   | Si            | * Previa autorización de la marca. Levantar caso en 8000835642<br>* Enviar número de caso para generar su RMA  | 8000835642  |
| Perfect Choice Master Choice       | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| PowerGlobal                        | 45 días    | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Razel                              | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Rodmath                            | 30 días    | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Sandisk                            | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |

| Marca                                    | Tiempo DOA | DOA inmediato | Observaciones o requisitos previos  | Contacto  |
|--|------------|---------------|---|---|
| Seagate                                  | 365 días   | Si            | * Con accesorios y completo<br>* Daño físico invalida la garantía   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Screenbeam                               | 365 días   | Si            | Generar número de caso en la liga: <a href="https://support.screenbeam.com">https://support.screenbeam.com</a><br>Una vez generado enviarlo por correo a garantías Nacional   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Silimex                                  | 180 días   | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| SMC Networks                             | 30 días    | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Smartbitt                                | 365 días   | Si            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Startech                                 | 2 años     | Si            | * Solicitar número de caso al 800 0835 517 opción 4<br>* Enviar número de caso por correo o anexar en su E-RMA  | 800 0835 517  |
| Synergex                                 | 365 días   | Si            | Sin daños físicos Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| REDLEMON<br>Tecnocent                    | 100 días   | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Targus                                   | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Technzone<br>lotzone<br>Targmex<br>Cineo | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Thermaltake                              | 365 días   | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Top Victory                              | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Tonivisa Wegner                          | 30         | Si            | Levantar caso, número (55) 9149-6000 Ext 6062 y 6053<br>enviar por correo autorización de DOA de Tonivisa   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| TP-Link                                  | 2 años     | Si            | * Levantar el RMA al 9138.8104 opción 7 o a:<br><a href="mailto:support.mx@tp-link.com">support.mx@tp-link.com</a><br>* Compartir dicho RMA por correo o agregar a su E-RMA   | 9138.8104 opción 7  |
| Trust                                    | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Tripplite                                | 30 días    | Si            | Menores a 1200 VA C / accesorios  | garantias.nacional@ingrammicro.com  |
| Trendnet                                 | 365 días   | Si            | *El cliente deberá abrir un ticket de soporte en <a href="https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp">https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp</a><br>*Una vez abierto el ticket, el personal de soporte técnico dará el apoyo necesario para poder validarla.<br>*En caso de que el área de soporte técnico emita como resultado que el equipo procede a garantía, favor de dar trámite a través del formato de RMA (excel) e incluir el folio de ticket con el que se atendió por parte de soporte técnico. | <a href="https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp">https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp</a> |
| TVC / DAHUA                              | 30 días    | Si            | Con accesorios y completo   | garantias.nacional@ingrammicro.com  |

| Marca             | Tiempo DOA | DOA inmediato | Observaciones o requisitos previos   | Contacto                           |
|-------------------|------------|---------------|--|------------------------------------|
| V7                | 3 años     | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com |
| Vica              | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo, sin raspaduras, sin olor a quemado  | garantias.nacional@ingrammicro.com |
| Viastarta         | 365 días   | Si            | Con accesorios y completo  | garantias.nacional@ingrammicro.com |
| VIEWSONIC         | 30 días    | Si            | * Cliente debe llevar el equipo al Centro de servicio para que estos mismos autoricen el DOA.<br>* Enviar la hoja de servicio con autorización de DOA para crear el RMA<br>* Solo procede a cambio físico, no se emiten NDC                                | (222) 2480836. 2224558503          |
| Zebra Printers    | 30 días    | Si            | * Solicitar número de caso 800 123 8718<br>* Enviar por correo número de caso y factura para poder verificar autorización de DOA con la marca  | garantias.nacional@ingrammicro.com |
| Zebra Consumibles | 365 días   | No            | * Solicitar número de caso 41708338 ó 47387070<br>Enviar número de caso, fotografías del consumible y error de la impresora<br>* Se realiza escalación con Zebra para verificar proceda a DOAmariajose.maldonado@zebra.com, solicitar evidencia al cliente | garantias.nacional@ingrammicro.com |