

POLÍTICA DE GARANTÍAS

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
ACCO	180 DÍAS IM se genera folio de garantía	(55) 1500.5700	Neptuno #43 col. Nueva Industrial Vallejo, Del. Gustavo A. Madero, Cp. 07700	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
ACER	10 DÍAS DOA, POSTERIOR DIRECTO CON FABRICANTE	59 99 94 45 o 800-461-2237	https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
ACTECK	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	soporte@revko.com.mx	https://soporte.revko.com.mx/garantias/	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
AOC	30 DÍAS DOA, POSTERIOR DIRECTO CON FABRICANTE	800 087 5888, ext. 120	https://latin.aoc.com/mx/service_centers	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
ACH TECHNOLOGY	DIRECTO CON PROVEEDOR	56 89 89 28, 65 47 64 54	N/A	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
APC SCHNEIDER	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 724 63 43 / 37	http://www.apc.com/mx/es/#	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
APPLE	DIRECTO CON PROVEEDOR	001-866-676-5682	https://locate.apple.com/mx/es/	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
Art & Tec	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 49 02 201	N/A	
ASI COMPUTER (MSI)	DIRECTO CON PROVEEDOR	55-3687-7246 (01800 220 4286)	N/A	
ASUS LAPTOP, TABLETAS	DOA 14 DÍAS -DIRECTO CON PROVEEDOR	55 1946 3663	https://www.asus.com/mx/support//	PARA SOPORTE ENVIAR CORREO A : soportetecnico@asus.com
AF MOVILES	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 327-00-43-45; 800-225-82-46	N/A	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
ADPROACH/MERIVA	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	55 11 63 88 29	Santo Domingo No. 220 Col. Industrial San Antonio, Del. Azcapotzalco, Cp. 02760	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
ALCATEL	DIRECTO CON PROVEEDOR	800-112-4682	https://www.blackberry.com/us/en/support/devices	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
BENQ MEXICO	7 DÍAS DOA, POSTERIOR DIRECTO CON FABRICANTE	55 11 01 30 70	http://benq.com.mx/support/servicecenter/	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
BIXOLON	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 5340 2940 Ext 118 y 55 5340 2965	contactar a Gerardo Padilla gpadilla@conserta.soluciones.com.mx	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
BLACKBERRY	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 514 79 82	https://www.blackberry.com/us/en/support/devices	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
BLU	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 26 52 99 47 y 55 26 52 99 48	N/A	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
BROTHER	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 759 6000/8000 55 5341 3616	http://www.brother.com.mx/soporte/soporte.html	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
BROBOTIX	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	info@datacomponents.com.mx	https://datacomponents.com.mx/-nosotros/garantia/	
BUFFALO	CLIENTE DEBE SOLICITAR NÚMERO DE RMA A BUFFALO, POSTERIORMENTE SE INGRESA CON FOLIO DE GARANTÍA POR MEDIO DE IM	N/A	latinamerica@buffalo.support	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
CANON	DIRECTO CON PROVEEDOR	52 49 49 05 o 800 710 7168	https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
CARDIGAN	DIRECTO CON PROVEEDOR	5363-5029 /5553-6350 ATENCIÓN L a D 8 am a 9pm	soporte@cardigantech.com	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
COBY	DIRECTO CON PROVEEDOR	5553475499	N/A	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
CHROMECAST	GARANTÍAS RETAIL INGRAM MICRO	5318 99 00 ext. 89792	garantias.retail@ingrammicro.com german.vallejo@ingrammicro.com	
CELULARES MILENIUM	DIRECTO CON PROVEEDOR	Cualquier CAC Telcel		REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
CISCO	DIRECTO CON PROVEEDOR	001 888 443 2447	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
CYBERPOWER	Enviar correo para obtener tiempo de garantía. Se tramita garantía a través de IMM	01 55 4622 8654	ANICETO ORTEGA NO. 634, COL. DEL VALLE, CDMX, CP. 03100 ATENCIÓN GONZALO MORA	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
CVA (Marca HAIER y GHIA)	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 33 3812 1413	www.ghia.com.mx y www.haierelectronic.com.mx	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
DAEWOO	DIRECTO CON PROVEEDOR	(55) 1165 8118; 800 200.2882	http://serviciosdaewoo.com.mx/acceso-sa/centros-de-servicio	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
DANBY	DIRECTO CON PROVEEDOR	800-953-0750	https://www.danby.com/es/soporte/	
DATALOGIC	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	58686371	Ing. Luis de la Peña No. 1-B	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
DATAPRODUCT'S	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 30985500 o 018007123657	Servico@dataproducs.com.mx	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
DATAMAX/ IMPRESIÓN HONEYWELL	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	5318-9900	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX, Atención: Garantías Nacional	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
DJI (IFLIGHT)	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 (55) 72.58.87.23 / 01 (55) 72.58.87.04	https://www.dji.com/es/support/product?site=brandsite&from=nav	
DELL CÓMPUTO, SERVIDORES	<p>DIRECTO CON PROVEEDOR</p> <p>Comunicarse a los siguientes correos (dado su caso):</p> <p>Dell_Soporte_DOA <dell_soporte_doa@dell.com></p> <p>Cuando su equipo presente fallos dentro de los primeros 15 días; Favor de indicarles que ustedes son el reseller del equipo y quieren el trámite DOA del equipo; les brindarán los pasos a seguir y al terminar el proceso les indicarán que acudan al mayorista a recibir su crédito.</p> <p>Le pedimos enviarnos ese correo para poder continuar el trámite autorizado por Dell.</p> <p>Si su equipo tiene algún defecto cosmético o daño físico le pedimos comunicarse al correo: CC_Retail_1DD <cc_retail_1dd@dell.com></p> <p>E igualmente, cuando quede aprobado su DOA, favor de compartirnos el correo.</p> <p>Ahora bien, si el equipo presenta un fallo posterior a los 15 días, favor de enviar un correo a: LA_Soporte_Distribucion <la_soporte_distribucion@dell.com></p> <p>En ese correo recibirá todo el soporte e indicaciones.</p>			
				800 111 33 55 001-866-563-4425

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
DELL COMPONENTES Y ACCESORIOS	DIRECTO CON PROVEEDOR	001 866 563 4425		
DLINK	DIRECTO CON PROVEEDOR	50902700 EXT. 67 ATENCIÓN L A V 9-18 H.	Dr, Martínez del Río No. 161 col. Doctores CDMX, cp. 06720	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
ELO TOUCH SYSTEMS	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	5318-9900	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX, Atención: Garantías Nacional	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
ENTERASYS	DIRECTO CON PROVEEDOR	(55) 5598-7235	contacto@etcomunicaciones.net	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
EPSON	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 0871080	https://epson.com.mx/Support/ServiceCenter-Locator	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
ERGOTRON	DIRECTO CON PROVEEDOR	800-681-1820	http://www.ergotron.com/support/warranty-policy/tabid/195/language/es-mx/default.aspx	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
EUROCASE	DIRECTO CON PROVEEDOR	56898928, 65476454	http://eurocase.com/Support/official_support	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
GOPRO	DIRECTO CON PROVEEDOR	52 800 461 0089, +52 33 4162 2826	https://es.gopro.com/help/ContactUs	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
GHIA - OCELOT	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 700 4442	https://www.ghia.com.mx/centros-de-servicio/	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
GIGABYTE	1 AÑO DOA, pasando ese tiempo, directo con proveedor	800 220 4286	https://www.gigabyte.com/mx/Support/Warranty	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
GRUPO OTELLO TRIPPLITE	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 50 00 27 09 55 50 00 27 07	Av. Coyoacán No. 931 Col. Del Valle CP 03120 México, D.F	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
GRUPO ROM, RESPUESTAS OPTIMAS, EC LINE	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	5524 3914	Poniente 134 No. 680 Int. A. col. Industrial vallejo, Del. Azcapotzalco cp. 02300	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
HEWLETT PACKARD CONSUMIBLES	DIRECTO CON PROVEEDOR	50912455 / 800 0630234	https://www.hponline.com.mx/c/cartuchos-y-toners	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
HEWLETT PACKARD	DOA 15 DÍAS ÚNICAMENTE EN LAPTOPS E IMPRESORAS, PREVIO REPORTE CON HP	800 063 0234	https://www.hponline.com.mx/sp/centro-de-servicios-oficial-hp	PREVIO REPORTE CON LA MARCA

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
HPE	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 7526346 / 1-888-342-2156	https://www.hponline.com.mx/sp/centro-de-servicios-oficial-hp	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
HP Aruba	DIRECTO CON PROVEEDOR	800 501 9800 o 55 5258 4500	https://asp.arubanetworks.com/	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
HONEYWELL	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	55 50810200	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX, Atención: Garantías Nacional	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
HIGH TECH	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 12 04 04 50		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
HISENSE	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 800 008 88 80 Atención de lunes a viernes de 9 a 18 h.	servicio@hisense.com.mx	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
HUAWEI MOVILIDAD	DIRECTO CON PROVEEDOR	87 17 800 493	https://consumer.huawei.com/mx/support/	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
HYUNDAI	DIRECTO CON PROVEEDOR	8004986324		
IBM	DIRECTO CON PROVEEDOR	5270 4000	https://www.ibm.com/support/mx/es/?lnk=fcw	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
IBUY/LUSAD	365 DÍAS IM se genera folio de garantía 3 meses en accesorios	Mandar correo a Cristina Gonzalez y Marcos Hernández, el producto se manda a CEDIC para su reparación.		
INTRACOM- MANHATTAN	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	1500 45 25	Av. Interceptor poniente 73, col. Parque Industrial la joya cp. 54730 Cuautitlán Izcalli	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
IMALDI DISCOS DUROS	DIRECTO CON PROVEEDOR	9140-1414--91496062		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
IMALDI TABLETAS	DIRECTO CON PROVEEDOR	9140-1414--91496062		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
IMPORTACION DIGITAL	DIRECTO CON PROVEEDOR Clientes foraneos se genera folio de garantía	62 69 22 23 al 25 de lunes a jueves de 10:30 a 18:30 h.	Tabasco No. 106 col, Roma, CDMX	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
IOMEGA	DIRECTO CON PROVEEDOR	18007466342		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
INFOCUS PROYECTORES	DIRECTO CON PROVEEDOR	01800-362-8746	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochináhuac CDMX, Atención: Garantías Nacional	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
INGRESSIO	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	90 00 07 34 al 36	Montecito 38 p 15 of. 35 col. Nápoles, CDMX 03810, atención Sebastián Altamirano	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
INTEL	DIRECTO CON PROVEEDOR	001-800-843-4481	http://www.intel.com/support/feedback.htm	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
IVIEW	DIRECTO CON PROVEEDOR	909 627 988	garantiasiview@mexsoft.mx	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
JD GAMING	DIRECTO CON PROVEEDOR		ignacio.gallego@doslatinamerica.com	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
KOBLENZ	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 87 73 16 y 55 67 80 45	https://www.koblenz.com.mx/servicio-al-cliente-donde-comprar.php	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
LANIX	DIRECTO CON PROVEEDOR	01-662-109-0807	https://lanix.com/garantia-lanix	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
LENOVO DISCOS NAS	DIRECTO CON PROVEEDOR	001-866-434-2080, 01 800 283 3181	https://support.lenovo.com/mx/es	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
LENOVO	DIRECTO CON PROVEEDOR	5000 8500; 01-800-283-3181	https://support.lenovo.com/mx/es	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
LEXMARK HARDWARE INKJET	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 800 2539 627 de Lunes Viernes: 7 am - 7 pm	https://www.lexmark.com/es_mx/support/-garantias/reclamo-de-garantias.html	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
LG	DIRECTO CON PROVEEDOR	53-21-19-19 o 01800 347 1919	https://www.lg.com/mx/soporte/servicio-garantia	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
LOGITECH	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 41 60 33 50	https://support.logi.com/hc/es-mx/	
LTB (AUDIFONOS NEXT)	DIRECTO CON PROVEEDOR	(55) 2591 0530		
MERAKY	DIRECTO CON PROVEEDOR	A través de la nube les dan respuesta		

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
MICROSOFT	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 800 123 3353	https://support.microsoft.com/es-mx/help/4051701/global-customer-service-phone-numbers	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
MINNO	DIRECTO CON PROVEEDOR	18008016466		LEVANTAR UN TICKET EN LA LIGA ANEXA
NCOMPUTING	DIRECTO CON PROVEEDOR		https://www.ncomputing.com/support/support-options	LEVANTAR UN TICKET EN LA LIGA ANEXA
NINTENDO	DIRECTO CON PROVEEDOR	01-800-910-7070		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
NICHE TECH MEXICO	DIRECTO CON PROVEEDOR	5728 4800	AV. CONSTITUYENTES #1154, PISO 10, COL. LOMAS ALTAS, C.P. 11950, DEL. MIGUEL HIDALGO	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
NIKON	DIRECTO CON PROVEEDOR	001-800-645-6687	http://www.nikon.com.mx/about-nikon/contact-us.page	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
NEC	DIRECTO CON PROVEEDOR	5572-1897	censyc@prodigy.net.com.mx	
NOKIA	DIRECTO CON PROVEEDOR	3341600910	https://www.nokia.com/es_mx/phones/support/#contact-us	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
OKIDATA	DIRECTO CON PROVEEDOR	1800 71 89 970, erika.rodriguez@okidata.com	http://www.okidata.com/mexico/html/nf/servicecenters.html	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
OLYMPUS	DIRECTO CON PROVEEDOR	56353896 y 97; 56045275; (722) 3173169	http://www.olympusamerica.com/cpg_section/centros_de_servicios.asp#tab10	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
OSTER/ HOUSEHOLD	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 47444900	oster.warranty@solution-center.net	
PANASONIC	DIRECTO CON PROVEEDOR	01 800 847 7262	http://spa.faq.panasonic.com/app/answers/list/p/1595	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
PORTENNTUM	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	(81) 8625-5314	Av. Revolución No. 111, col. Buenos Aires, Mty, N.L CP. 64800, Atención Carlos Vazquez	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
POWERGLOBAL	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 68119029 Y 55 68119030		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
PRORETAIL PROCE	DIRECTO CON PROVEEDOR	(55)4335-5865; (55)9149-2233 a la Ext. 2245 Roberto Rodríguez	soporte@soportetechpad.com	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
QUIMICA JEREZ	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 5398 3516	Pirul 34-C, Bella Vista Puente de Vigas, 54090 Tlalnepantla, Méx.	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
S2G	DIRECTO CON PROVEEDOR		garantiasS2GOmx@S2GOinternational.com Anexar en correo, serie, descripción, cantidad y factura	
SANSUI / ME	DIRECTO CON PROVEEDOR	800-890-9691	https://www.sansui-corp.com/guarantee/	
STARMICRONICS	DIRECTO CON PROVEEDOR	50902700 EXT. 67 ATENCIÓN L A V 9-18 H.	Dr, Martínez del Río No. 161 col. Doctores CDMX, cp. 06720	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
SMARTBITT Y SWISS MOBILITY	DIRECTO CON PROVEEDOR	soporte@swissmobility.com.mx; soporte@imaldi.com.mx	https://swissmobility.com.mx/pages/garantia	
SMARTBITT Y NOBREAK	DIRECTO CON PROVEEDOR	55 7575 0630	https://smartbitt.com/	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
SAMSUNG IMPRESIÓN	DIRECTO CON PROVEEDOR	555-091-2455 ó 1-800-063-0234		
SAMSUNG	DIRECTO CON PROVEEDOR	800-SAMSUNG (726-7864)	https://www.samsung.com/mx/support/	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
SHARP	DIRECTO CON PROVEEDOR	1500-1500; 01-81-3098-5500	https://sharp.com.mx/cas.html	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
SOLA BASIC	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	5804-2020 ext. 303 y 304	Calzada Javier Rojo Gómez No. 510 col. Leyes de Reforma	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
SONY ELECTRONICA	DIRECTO CON PROVEEDOR	800-759-7669; 5002-9819	https://www.sony.com.mx/corporate/MX/-servicioysosporte/servicio.html	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
STYLOS	DIRECTO CON PROVEEDOR	33 3121 1123	https://stylos.mx/garantia/	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
SUPERMICRO	DIRECTO CON PROVEEDOR	LEVANTAR RMA	http://www.supermicro.com/RmaForm/	

MARCA	TIEMPO DE GARANTÍA EN IM	TELÉFONO o E-MAIL	DIRECCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	OBSERVACIONES
SYMBOL / ZEBRA LECTORES	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	01 800 123 8718	Calle Añil No. 571 piso 4 lt. 405 Col. Granjas México CDMX, cp. 08400	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
TECNOSINERGIA	365 DÍAS IM se genera folio de garantía		Santo Domingo 220, Col. Industrial San Antonio Del. Azcapotzalco C.P. 02760	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
TECHPAD PRORETAIL	DIRECTO CON PROVEEDOR	(55)4335-5865; (55)9149-2233 a la Ext. 2245	soporte@soportetechpad.com	GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
TCT MOBILE	DIRECTO CON PROVEEDOR	(33)38271024		
TECNOLOGIAS UNIDAS COMPLET	180 DÍAS IM se genera folio de garantía	56056312 ext:129-124 / 800 1118872	Tokio 522, Portales Nte, 03300 Ciudad de México, CDMX	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
TOSHIBA LAPTOPS	DIRECTO CON PROVEEDOR		http://www.toshiba.com.mx/	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA
TVC EN LINEA/ DAHUA	30 DIAS DOA, POSTERIOR GARANTIA	36261777 EXT. 3613		
UNITECH	365 DÍAS IM se genera folio de garantía	(55) 41 22 05 08	Av. Insurgentes Sur No. 859 2do piso, Col. Nápoles CDMX cp. 03810	SE ENVÍA A CEDIM PARA SU TRÁMITE
VERYKOOL	DIRECTO CON PROVEEDOR	(01 33) 3834- 7150	Contactverykool@gdlradcon.com salidasmx@gdlradcon.com	
VERBATIM	DIRECTO CON PROVEEDOR	5528-4633, 2099-8119	https://www.verbatim-latinoamerica.com/support/	
VICA	DIRECTO CON PROVEEDOR	5424-3270/5424-2072	Innovaciones Electrónicas VICA Fresas 60, Col. Tlacoquemécatl de Valle, Benito Juárez CDMX 03200	nicolas.castillo@vica.com.mx; mary.romero@vica.com.mx
VIEWSONIC MONITORES/ TERMINALES	DIRECTO CON PROVEEDOR	(222) 2480836. (044) 2224558503	https://www.viewsonic.com/la/servicio-tecnico-mexico/	
VORAGO	DIRECTO CON PROVEEDOR	33.3044.6666		GARANTÍA VÍA TELEFÓNICA
WHIRLPOOL	DIRECTO CON PROVEEDOR	0181-8329-2100	Http://www.whirlpool.com.mx/servicio.php	REVISAR SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO EN LÍNEA

DOAS

MARCA	TIEMPO DOA	VIA	OBSERVACIONES Y/O REQUISITOS PREVIOS	CONTACTO
ACER	10 DÍAS	ERMA	Previa validación de centro de servicio ACER	garantias.nacional@ingrammicro.com
ACCVENT	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
ALTEC	1 AÑO	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
AMD	3 AÑOS	ERMA	Empaques y accesorios	garantias.nacional@ingrammicro.com
AMERICAN IND	1 AÑO	ERMA	Reportar con Tim Leonard <tim.leonard@aispro.com en ingles y ya que se tenga la autorización pedir ok del comprador Julio Camarillo y Víctor Gomez	garantias.nacional@ingrammicro.com
AOC	30 DÍAS	ERMA	Completo y sin maltrato, de funcionar tiene un cargo del 34.80 USD. Enviar factura Ingram-AOC a Cesar Puga <cesar.puga@aoc.com>	garantias.nacional@ingrammicro.com
ASI COMPUTER (MSI),	7 DÍAS	ERMA	* El DOA no inmediato, aplica para defectos de fabricación, NO APLICA si tiene problemas operativos.	FranciscoAlfaro@msi.com y tsalamanca@sinteg.com.mx
ASUS COMPONENTES	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo / Solo mother board, DVD ´S y tarjetas de Video	garantias.nacional@ingrammicro.com
ASUS PORTÁTILES	14 DÍAS	ERMA	REPORTAR CON ASUS PRIMERO. Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
AVANT PROJECTS	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
BENQ MEXICO	7 DÍAS	ERMA	Con accesorios. Si no presenta falla se refactura. Se requiere previa autorización del fabricante	garantias.nacional@ingrammicro.com
BIXOLON	30 DÍAS	ERMA	Previa validación de centro de servicio. Se debe mandar a revisión para aprobar DOA, ellos notifican por correo si procede, enviar correo de autorización a Berenice Guevara y Araceli	garantias.nacional@ingrammicro.com

MARCA	TIEMPO DOA	VIA	OBSERVACIONES Y/O REQUISITOS PREVIOS	CONTACTO
CISCO	* 90 DÍAS * 30 DIAS SI EN EL PORTAL LA GARANTIA ESTA VENCIDA EN EL PORTAL DE CISCO	ERMA	*Validando serie con pagina de la marca INTERNO (el producto deberá venir con caja de la marca y accesorios) * Si tiene Smartnet contratado no procede a DOA, la garantía la tramita Cisco	garantias.nacional@ingrammicro.com
CORPORATION GAIRET	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
CORSAIR	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
CYBERPOWER	CONSULTAR TABLA, VA DESDE LOS 90 A LOS 180	ERMA	REVISAR QUE NO ESTE GOLPEADO Y QUE ESTE COMPLETO. GENERAR CASO 5546228654 y 5556878655	garantias.nacional@ingrammicro.com
DJI	15 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
ELOTOUCH	30 DÍAS	ERMA	Debe ser reportado por garantías IMM directo a RMA.Services@ELOTOUCH.com con la siguiente información: # de serie, Falla del equipo, Numero de factura con el que fue comprado a ELO	garantias.nacional@ingrammicro.com
GENIUS KYE	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
GINGA	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
GIGABYTE/ PREMIERCOM	365 DÍAS	ERMA	Previa validación con la marca, se deberá enviar el producto para que posteriormente se autorice el DOA. Enfiar formato con datos requeridos y Contactar a Orlando Torres orlando.torres@asipartner.com.mx	garantias.nacional@ingrammicro.com
GOOGLE/ NEST	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo 8002720355	garantias.nacional@ingrammicro.com
GRUPO ROM	7 DÍAS	ERMA	El cliente deberá de solicitar por correo electrónico la autorización del DOA enviando la siguiente información a la cuenta de correo: garantias@gruporom.com • Número de parte del producto • Número de pieza. • Factura del usuario final.	garantias.nacional@ingrammicro.com
GRUPO OTELLO TRIPPLITE	30 DÍAS	ERMA	Menores a 1200 VA C / accesorios	garantias.nacional@ingrammicro.com
HEWLETT PACKARD	15 DÍAS	ERMA	Levantar reporte al 555 091 2455 OBLIGATORIO / 800 063 0234 No hay DOA en Servidores	garantias.nacional@ingrammicro.com

MARCA	TIEMPO DOA	VIA	OBSERVACIONES Y/O REQUISITOS PREVIOS	CONTACTO
HONEYWELL	30 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	
INFOCUS PROYECTORES	30 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
INTEL	30 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
IOMEGA	365 DÍAS	ERMA	REVISAR QUE NO ESTE GOLPEADO Y QUE ESTE COMPLETO. GENERAR CASO 5546228654 y 5556878655	garantias.nacional@ingrammicro.com
JD HP GAMING	90 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
KENSINGTON	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo. Si es un equipo electrónico se debe enviar al CAS	garantias.nacional@ingrammicro.com
KINGSTON	365 DÍAS	ERMA	Levantar numero de caso con kingston y colocarlo en eRMA al 55 11 05 05 29 55 11 05 05 30	garantias.nacional@ingrammicro.com
LACIE	365 DÍAS	ERMA	Con bolsa ESD y/o caja de compra y protecciones en caso de que las traiga.	
LATAM	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
LAVA	365 DÍAS	ERMA	Cliente debe levantar caso en Lava: Miguel de Cervantes Saavedra 471 PB Colonia Irrigación tel 50872229	garantias.nacional@ingrammicro.com
LENOVO	7 DÍAS	ERMA	DOA no inmediato, previa validacion del centro de servicio de la marca, enviar el producto con la factura. NO HAY DOA EN SERVIDORES	garantias.nacional@ingrammicro.com
LINKSYS LLC BELKIN	365 DÍAS	ERMA	Levantar numero de caso con Linksys y colocarlo en eRMA al 018003140939, 01800 -6 811-811	garantias.nacional@ingrammicro.com
LOGITECH	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
MACALLY	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com

MARCA	TIEMPO DOA	VIA	OBSERVACIONES Y/O REQUISITOS PREVIOS	CONTACTO
MICROSOFT HADWARE	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
MERIVA / TECNOSINERGIA	60 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
NACEB	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
NETRIX	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
PCH	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
PLANTRONICS	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	previa autorización del vendor.
PERFECT (master) CHOICE	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
PNY	365 DÍAS	ERMA	EN PRODUCTOS QUE TENGAN 3 O 5 AÑOS DE GARANTÍA, SOLICITAR AUTORIZACIÓN DE COMPRAS	garantias.nacional@ingrammicro.com
POWER GLOBAL	45 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
PROCESADORES Y PARTES (PP)	365 DÍAS	ERMA	SE MANDA A LA MARCA. ENVIAR CORREO A Roberto Rodriguez <roberto@procesadores.net>	garantias.nacional@ingrammicro.com
RAZEL	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
RODMATH	30 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
SAKAR	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
SANDISK USA	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com

MARCA	TIEMPO DOA	VIA	OBSERVACIONES Y/O REQUISITOS PREVIOS	CONTACTO
SEAGATE	365 DÍAS	ERMA	Con bolsa ESD y/o caja de compra y protecciones en caso de que las traiga.	garantias.nacional@ingrammicro.com
SILIMEX	180 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
SMC NETWORKS	30 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
STARTECH	365 DÍAS	ERMA	Solicitar número de caso al 01 800 0835 517 opción 4	garantias.nacional@ingrammicro.com
SYNERGEX	365 DÍAS	ERMA	Sin daños físicos Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
TECNOCENT (REDLEMON)	100 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	
TARGUS MEXICO	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
TECHZONE/ IOTZONE / TARGMEX/GINGA	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
TECNOLOGIAS UNIDAS COMPLET	6 MESES	ERMA	BRC,ERV (1 año) ERI, UPS (6 meses)	garantias.nacional@ingrammicro.com
THERMALTAKE	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
TOP VICTORY	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
TP-LINK	365 DÍAS	ERMA	levantar el RMA al 9138.8104 opción 7 o a: support.mx@tp-link.com cliente deberá compartir dicho RMA	garantias.nacional@ingrammicro.com
TRUST	365 DÍAS	ERMA	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
TRENDNET	365 DÍAS	ERMA	MANDAR CORREO A Tanya Rubinstein <t.rubinstein@trendnet.com> PARA QUE VALIDEN RMA	garantias.nacional@ingrammicro.com

