

DOA



Marca	Tiempo DOA	DOA inmediato	Observaciones o requisitos previos	Contacto
Adesso	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Acer	10 días	No	* Nuestro cliente debe ingresar el equipo a un centro de servicio autorizado de la marca * Enviar hoja de servicio por correo	https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers
Accvent (Next Solutions)	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Acteck y Balam Rush	7	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Altec Lansing	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
AOC	30 días	No	* Completo y sin maltrato, de funcionar tiene un cargo del 34.80 USD * Se envía al centro de servicio para su validación de falla, despues de esto se autoriza el DOA	garantias.nacional@ingrammicro.com
ASUS Cómputo	14 días	No	* Solo aplica en fallo de hardware, no hay DOA en fallas del SO. * Se revisa equipo para validar falla	garantias.nacional@ingrammicro.com
Audio Pro	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Avant Projects	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
BENQ	7 días	No	Prevía validación del centro de servicio (IMM realiza el envío a CAS) Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles	garantias.nacional@ingrammicro.com
Bose	30 días	Si	Con accesorios y completo Solo aplica a fallas de hardware	garantias.nacional@ingrammicro.com
Brother	7 días	No	* Cliente debe llamar al 800 759 6000 / 8000 en donde se dará soporte. Al final, si el equipo se encuentra dañado Brother autorizará una nota de crédito, de la cual se informará a IMM * Una vez que brother envíe la nota a Ingram, se hará lo correspondiente al cliente	
Cecotec	365 días	Si	* Se realiza inspección del producto y pruebas, si la falla se replica aplica DOA. Si la falla no es replicada no será procedente	garantias.nacional@ingrammicro.com
Chicago Digital CDP	2 años	Si	* Solo equipos menores a 3KVA * Usuario en poder del equipo debe comunicarse al teléfono: 55 7223 6535 (Whatsapp) * El personal técnico solicitará realizar algunas pruebas * Si el personal técnico determina que si aplica garantía, se le solicitara enviar un mail a: serviciomex@cdpups.com; * En respuesta a ese correo se le hará llegar un numero de reporte, con el que se autorizará DOA * Enviar ese correo a garantias.nacional@ingrammicro.com para que se genere el RMA interno	(55)5359-5057 ext 107
Cisco	Enviar correo con serie para verificar vigencia	Si	* Si tiene Smartnet contratado no procede a DOA, la garantía la tramita direcon con Cisco * Solo se puede emitir una nota de crédito si no se tiene SMARTNET * Solo se realizan cambios físicos si existen existencias en el momento, si no solo se puede emitir nota de crédito	garantias.nacional@ingrammicro.com
Corporation Gairet (Espumas y aires comprimidos)	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Danby	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
ECLine	7 días	Si	El cliente deberá de solicitar por correo electrónico la autorización del DOA enviando la siguiente información a la cuenta de correo: garantias@gruporom.com * Número de parte del producto * Número de pieza. * Factura del usuario final. * Enviar autorización de DOA por correo para crear el RMA	garantias.nacional@ingrammicro.com
EZVIZ	365 días	Si	* Usuario final debe reportar a la marca: 55 41696397 * Si se determina daño se enviará correo con autorización para DOA * Enviar autorización por correo para crear el RMA interno	garantias.nacional@ingrammicro.com
Genius	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Ginga	365 días	Si	Con accesorios y completo (Sin caja, es directo con la marca)	garantias.nacional@ingrammicro.com
Google Nest Chromecast	365 días	Si	Con accesorios y completo	8002720355
Harman Gaming	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
HP Solo aplica a: PC's y equipos para impresión (excepto plotters o de gran formato)	15 días	Si	* Usuario debe iniciar reporte al 555 091 2455 OBLIGATORIO / 800 063 0234 (No hay DOA en Servidores) * Al finalizar el soporte, si se determina dañado la marca emitirá correo con autorización DOA. Enviar a: garantias.nacional@ingrammicro.com para poder crear el RMA * No se tramitará DOA si se envía el correo de caso CREADO, se debe enviar la autorización expresa de DOA por parte de HP	garantias.nacional@ingrammicro.com
Honeywell	30 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
HP GAMING	90 días	Si	Con empaques y accesorios	garantias.nacional@ingrammicro.com
JBL	365 días	Si	Solo para equipos Bocinas portátiles y HEADPHONES	garantias.nacional@ingrammicro.com
Kensington	365 días	Si	* Solo Back Packs, Maletines, Sleeves, Bolsos, Cases o fundas * Con accesorios y completo. * Si es un equipo electrónico se debe enviar al CAS a reparación, no aplica DOA	garantias.nacional@ingrammicro.com
Kingston	365 días	Si	* Levantar numero de caso con kingston y colocarlo en eRMA al 55 11 05 05 29 55 11 05 05 30 * En algunas claves puede requerir validación previa del CAS	55 11 05 05 29 55 11 05 05 30
Latam	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com

Lava	365 días	Si	Cliente debe levantar caso en Lava: Miguel de Cervantes Saavedra 471 PB Colonia Irrigación tel 5550872229	5550872229
Lenovo	7 días	No	* Se envía a previa validación del centro de servicio, no es DOA inmediato ** El equipo debe estar en perfectas condiciones estéticas, cualquier daño cosmético invalida la garantía ** Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles	garantias.nacional@ingrammicro.com
Linksys y Belkin	365 días	Si	* Cliente debe crear numero de caso con Linksys:8003140939, 800 -6 811-811 * Enviar autorización de Linksys por correo para poder crear el RMA interno	8003140939, 800 -6 811-811
Logitech	365 días	Si	* Con accesorios y completo * Para línea rally se requiere autorización de Logitech. Llevar su soporte en: https://support.logi.com/hc/es-mx/ y enviar correo con autorización para crear su RMA	https://support.logi.com/hc/es-mx/
Macally	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Microsoft Hardware Excepto Surface	N/D	No	* Con accesorios y completo *Enviar correo con la información del producto, para poder escalarlo ya que ya no se cuenta con DOA, solo por excepción	garantias.nacional@ingrammicro.com
Microsoft Surface	30 días	No	* Entragar con accesorios y completo * Cliente debe llamar a Microsoft para recibir soporte, al finalizar se recibirá autorización a DOA. Es necesatrio el envío del corre de autorización DOA por parte de Microsoft para su trámite.	garantias.nacional@ingrammicro.com
Meriva / Tecnosinergia	3 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
MSI Laptops	7 días	No	* El DOA no inmediato, aplica para defectos de fabricación, NO APLICA si tiene problemas operativos (Software). * Previa validación del Centro de servicio * Tiempo de validación de CAS=10 a 15 días hábiles	garantias.nacional@ingrammicro.com
Naceb	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Netrix	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Perfect Choice Master Choice	365 días	Si	* Con accesorios y completo * Si no se cuenta con la caja, contactar directo a la marca para el trámite de garantía	garantias.nacional@ingrammicro.com
PowerGlobal	45 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Qnap	10 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Razer	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Rodmath	30 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Sandisk	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Screenbeam	365 días	Si	* Cliente debe Generar número de caso en la liga: https://support.screenbeam.com * Una vez generado enviar autorización de DOA al correo garantías Nacional * Se puede entregar sin caja	garantias.nacional@ingrammicro.com
SGW Retail (Motorola) Auriculares motorola	90 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Silimex	180 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
SMC Networks	30 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Smartbitt	365 días	Si	Con accesorios y completo Menores a 3 KVA	garantias.nacional@ingrammicro.com
Startech	2 años	Si	* Solicitar número de caso al 800 0835 517 * Enviar número de caso por correo para generar el RMA interno	800 0835 517
Synergex	365 días	Si	* Sin daños físicos * Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
REDLEMON Tecnocent	90 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Targus	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Techzone lotzone Targmex Ginga	365 días	Si	* Con accesorios y completo * No se incluye en el DOA a la línea POS	garantias.nacional@ingrammicro.com
Top Victory	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Tonivisa Wegner	30	Si	Levantar caso, número (55) 9149-6000 Ext 6062 y 6053 enviar por correo autorización de DOA de parte de Tonivisa	garantias.nacional@ingrammicro.com
TP-Link	2 años	Si	* Levantar reporte al 9138.8104 opción 7 o a: support.mx@tp-link.com * Compartir autorización DOA por correo para crear su RMA	9138.8104 opción 7
Trust	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Triplite	30 días	Si	* Solo aplica a equipos menores a 1200 VA * No aplica a cables	garantias.nacional@ingrammicro.com
Trendnet	365 días	Si	•El cliente deberá abrir un ticket de soporte en https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp •Una vez abierto el ticket, el personal de soporte técnico dará el apoyo necesario para poder validarla. •En caso de que el área de soporte técnico emita como resultado que el equipo procede a garantía, favor de enviar correo de autorización para su validación DOA	https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp
TVC / DAHUA	30 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
V7	3 años	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com
Vica	365 días	Si	Con accesorios y completo, sin raspaduras, sin olor a quemado	garantias.nacional@ingrammicro.com
ViaStar	365 días	Si	Con accesorios y completo	garantias.nacional@ingrammicro.com

VIEWSONIC	30 días	Si	* Cliente debe llevar el equipo al Centro de servicio para que estos mismos autoricen el DOA. * Enviar la hoja de servicio con autorización de DOA para crear el RMA * Solo procede a cambio físico, no se emiten NDC	(222) 2480836. 2224558503
Xiaomi	365 días	SI	Se excluye de la política DOA: Mibox, Routers, TV Stick, Bocinas, Aspiradoras o limpiadores del hogar, Scooters, Proyector, Bicicletas, Patines eléctricos, Laptops, Monitores, headset, Smartwatches, Purificadores	garantias.nacional@ingrammicro.com
XP PEN	7 días	Si	Enviar por correo evidencia de la falla para poder crear su RMA	garantias.nacional@ingrammicro.com
Xzeal	7 días	Si	* Aplica a faltantes, y daños relacionados al funcionamiento. Se excluyen daños físicos. *Reportar la falla(adjuntar evidencias) al correo de garantias.nacional@ingrammicro.com	garantias.nacional@ingrammicro.com
Zebra Printers	30	Si	* Solicitar número de caso 800 123 8718 * Enviar por correo número de caso y factura para poder verificar autorización de DOA con la marca (Sujeto a autorización final de Zebra)	garantias.nacional@ingrammicro.com
Zebra Consumibles	365 días	No	* Solicitar número de caso 41708338 ó 47387070 * Enviar número de caso, fotografías del consumible y error de la impresora * Se realiza escalación con Zebra para autorización de DOA	garantias.nacional@ingrammicro.com

Ayuda adicional para la lectura de la tabla				
* Entiendase por DOA como todo producto que tiene una falla de fábrica dentro de un plazo determinado por la misma marca * Solo las marcas listadas en el apartado DOA aplican a esta política; toda marca no listada tiene un trámite de garantía a validar directamente con la marca de que se trate. * Tomar en consideración la pestaña de tiempo y observaciones; ya que incluyen la información relacionada al período en que aplica el DOA y los requisitos que se deben cumplir para que se pueda tener este beneficio. * En la mayoría de marcas la caja del producto es necesaria; si no se cuenta con ella favor de contactar al equipo de garantías nacional. * El DOA no aplica a daños físicos				

GARANTIAS



Marca	Aplica garantía en IMM	Plazo de garantía en IMM	Teléfono o E-Mail de contacto	Dirección física o Portal WEB	Observaciones adicionales
Acco - Kensington	Si	180 días	(55) 15003700	Neptuno #43 col. Nueva Industrial Vallejo, Del. Gustavo A. Madero, Cp. 07700	Garantía vía IMM
Acer	No	Directo con fabricante	55 59 99 94 45 800-461-2237	https://www.acer.com/acs/mx/content/repair-centers	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
AOC	No	Directo con fabricante	800 087 5888, ext. 120	http://latin.aoe.com/mx/service-centers	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Acteck Y Balam rush	No	Directo con fabricante	33 3055 9900 Whatsapp 33 35630505	http://mma.acteck.com.mx/?q=1%56090%20MTA%20E0M%20C4%20N%20J%20U%20C%20%20VDF8VJRS2%20MTY4ND3M%20AMM4%20N%20ODV%20N%20M%20D%20M%20C4%20A%20%20KHE7V%20N807%20MTY4ND3M%20AMM4%20NS4%20J%20D%20N%20M%20DY%20M%20C4%20A%20%20N%20Z%207707%2063081119%201684254156-1017143328-1675956279	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
ADATA (laptops)	No	Directo con fabricante	5553189900	https://www.adata.com/es/contact	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
ADATA (excepto laptops)	Si	365 días			Garantía vía telefónica
APC	No	Directo con fabricante	800 724 63 43 / 37	https://www.apc.com/mx/es/support/contact-us/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Apple	No	Directo con fabricante	001-866-676-5682	https://locate.apple.com/mx/es/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Art & Tec	No	Directo con fabricante	800 49 02 201		Garantía vía telefónica
Arroba	Si	365 días	5553189900		Garantía vía IMM
ASUS Cómputo	No	Directo con fabricante	55 1946 3663	https://www.asus.com/mx/support/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Adproach/Meriva	Si	365 días	55 11 63 88 29	Santo Domingo No. 220 Col. Industrial San Antonio, Del. Azcapotzalco, Cp. 02780	Garantía vía IMM
Alcatel	No	Directo con fabricante	800-112-4682	http://www.alcatel-mobile.com/mx/support	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Axix	No	Directo con fabricante	55 5201 9850	https://www.axix.com/es/contact-us	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Barco	No	Directo con fabricante		https://www.barco.com/es/support	
BENQ	No	Directo con fabricante	55 11 01 30 70	http://benq.com.mx/support/servicecenter/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Bixolon	No	Directo con fabricante	55 5340 2940 Ext 118 y 55 5340 2965	Gerardo Padilla gadilla@conserta.soluciones.com.mx	Garantía vía telefónica
BLU	No	Directo con fabricante	55 26 52 99 48	https://www.bluproducts.com/mx/index.html#soporte	Garantía vía telefónica
Bose	No	Directo con fabricante	001 800 900 2673	Technical Support LATAM@bose.com	Garantía vía telefónica
Brother	No	Directo con fabricante	800 759 6000/8000 55 5341 3616	http://www.brother.com.mx/soporte/soporte.html	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Brobotix	Si	365 días	info@datacomponents.com.mx	https://datacomponents.com.mx/nuestros/garantias/	Garantía vía IMM
Buffalo	Si	365 días	latinafrica@buffalo.support	https://www.buffalotech.com/support	* Buffalo envía el reemplazo a Ingram San Diego * Ingram realiza la importación a México * Se envía desde Tijuana a CDMX * Se envía el reemplazo sin costo una vez que se entregue el equipo defectuoso
Canon	No	Directo con fabricante	(55) 5985 8776 800 710 7168	https://www.canon.com.mx/servicioalcliente	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Cardigan	No	Directo con fabricante	55 5363-5029 55 5553-6350	soporte@cardigantech.com	Garantía vía telefónica
COBY	No	Directo con fabricante	5553475499	N/A	Garantía vía telefónica
COMPLET Tecnologías Unidas	No	Directo con fabricante	56056312 ext.129-124 800 1118872	Tokio 522, Portales Nte, 03300 Ciudad de México, CDMX	* Garantía vía IMM * Se puede entregar sin caja
Cyberpower	Si	Enviar correo para obtener tiempo de garantía.	55 4622 8654	ANCETO ORTEGA No. 634, COL. DEL VALLE, CDMX, CP. 03100	Garantía vía IMM
Daewoo	No	Directo con fabricante	(55) 1165 8118; 800 209 2882	http://serviciosdaewoo.com.mx/accesos/centros-de-servicio	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Datalogic	Si	365 días	55 58868371	Ing. Luis de la Peña No. 1-B	Garantía vía IMM
Dataproducts (Kyocera)	No	Directo con fabricante	55 30985500 8007123657	Servicio@dataproducts.com.mx	Garantía vía telefónica
DATAMAX	Si	365 días	55 5318-9900	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochimilhuac CDMX	Garantía vía IMM
DJI (IFLIGHT)	No	Directo con fabricante	55) 72 58.87.23 (55) 72.58.87.04	https://www.dji.com/es/support/product?site=brand&id=from-nav	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Dell PC's y Servers	No	Directo con fabricante	800 111 33 55 001-866-563-4425 (aplica con Ingram si la marca manda el requerimiento)	https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&ck=mn	Comunicarse a los siguientes correos (dado su caso): Dell_Soporte_DOA <dell_soporte_doa@dell.com> Cuando su equipo presente fallos dentro de los primeros 15 días; Favor de indicarnos que ustedes son el reseller del equipo y quieren el trámite DOA del equipo; les brindarán los pasos a seguir y al terminar el proceso les indicarán que acudan al mayorista a recibir su crédito. Le pedimos enviarnos ese correo para poder continuar el trámite autorizado por Dell. LA_Soporte_Distribucion <la_soporte_distribucion@dell.com> Si el equipo presenta un fallo posterior a los 15 días. En ese correo recibirá todo el soporte e indicaciones.
Dell Componentes y accesorios	No	Directo con fabricante	001 866 563 4425	https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&ck=mn	Garantía Online y vía telefónica
EC LINE	Si	365 días	55 5524 3914	Poriente 134 No. 680 Int. A. col. Industrial Vallejo, Del. Azcapotzalco cp. 02300	Garantía vía IMM
ELO Touch	Si	30	https://portal.elotouch.com/Services	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochimilhuac CDMX	Garantía vía IMM
Enterasys	No	Directo con fabricante	(55) 5598-7235	contacto@telecomunicaciones.net	Garantía vía telefónica
Epson	No	Directo con fabricante	800 0871080	https://epson.com.mx/Support/ServiceCenterLocator	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Ergotron	No	Directo con fabricante	800-681-1820	http://www.ergotron.com/support/warrantypolicy?tabid=195&language/es-mx/default.aspx	Garantía vía telefónica
Eurocase	No	Directo con fabricante	55 56898928, 55 65476454	http://eurocase.com/Support/official_support	Garantía vía telefónica
EZVIZ	No	Directo con fabricante	55 41696397	https://www.ezviz.com/latam/contact-us	Support.mx@ezvizile.com
Forza	No	Directo con fabricante		https://www.forzaups.com/es/soporte-y-mas/	garantía en línea
GAMBER	No	Directo con fabricante			Enviar un correo a Tania Soriano tania.soriano@wes.mx, indicando el número de parte, número de serie, falla del equipo y copia de la factura de compra
Gigabyte	Si	365 días*	5553189900	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochimilhuac CDMX	Garantía vía IMM
GOPRO	No	Directo con fabricante	800 461 0089, 33 4162 2826	https://es.gopro.com/help/ContactUs	Garantía vía telefónica
GHIA OCELOT	No	Directo con fabricante	8007004442	https://www.ghia.com.mx/centros-de-servicio/	Garantía vía telefónica
HAIER y Western Digital	No	Directo con fabricante	HIER 33 3812 1413	www.ghia.com.mx www.haier-electronic.com.mx WD https://support-es.wd.com/app/warrantystatus	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
HP Consumibles	No	Directo con fabricante	55 50912455 800 0630234	https://www.hpoinline.com.mx/c/clarifichos-y-toners	Garantía vía telefónica
HEWLETT PACKARD	No	Directo con fabricante	800 963 0234	16 de Septiembre No. 225,col San Martín Xochimilhuac CDMX	Garantía vía telefónica
HPE (Componentes de server)	No	Directo con fabricante	800 501 98 00/ 1-888-342-2156	https://www.hpe.com/mx/es/contact-hpe.html	Garantía vía telefónica
HP Aruba	No	Directo con fabricante	800 501 9800 55 5258 4500	https://ap.arubanetworks.com/	Garantía vía telefónica

Honeywell	Si	365 días	55 4738 0360	16 de Septiembre No. 225, col. San Martín Xochimilhuac CDMX	Garantía vía IMM
High Tech	No	Directo con fabricante	55 12 04 04 50		Garantía vía telefónica
Hisense	No	Directo con fabricante	800 008 88 80	servicio@hisense.com.mx	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Huawei	No	Directo con fabricante	87 17 800 493	https://consumer.huawei.com/mx/support/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
IBM	No	Directo con fabricante	55 5270 4000	https://www.ibm.com/support/mx/es?mh=icw	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
IBUY	Si	365 días	55 53189900 Ext 89887	16 de Septiembre No. 225, col. San Martín Xochimilhuac CDMX	Garantía vía IMM
INTRACOM MANHATTAN	Si	365 días	55 1500 45 25	Av. Interceptor poniente 73, col. Parque Industrial la joya cp. 54730 Cuautitlán Izcalli	Garantía vía IMM
Infocus	No	Directo con fabricante	55 56878786 800-362-8746	https://www.doctordisplay.com.mx/status.html	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Ingresio	Si	365 días	55 90 00 07 34 al 36	Montecito 38 p 15 of. 35 col. Nápoles, CDMX 03810	Garantía vía IMM
Intel	No	Directo con fabricante	001-800-843-4481	http://www.intel.com/support/feedback.htm	Soporte en línea
IOTZONE POS	No	Directo con fabricante	800 022-2509		
Iview	No	Directo con fabricante	909 627 988	garantiasview@mexsoft.mx	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Jabra	No			garantias.nacional@jabra.com	Garantía vía IMM
Panacast	Si	365 días	garantias.nacional@ingrammicro.com	https://www.koblenz.com.mx/servicio-al-cliente-donde-comprar.php	
Koblenz	No	Directo con fabricante	55 55 87 73 16 55 55 87 80 45		Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Lanix	No	Directo con fabricante	662-109-0807	https://lanix.com/garantia-lanix	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Lenovo	No	Directo con fabricante	001-866-434-2080, 800 283 3181	https://datacenter.support.lenovo.com/us/en/solutions/H504639	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Componentes y Accesorios	No			https://support.lenovo.com/mx/es	
Lenovo PCS	No	Directo con fabricante	555000 8500; 800-283-3181		Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Lexmark	No	Directo con fabricante	800 2539 627	https://www.lexmark.com/es_mx/support/garantias/reclamo-de-garantias.html	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
LG	No	Directo con fabricante	53-21-19-19 800 347 1919	https://www.lg.com/mx/support/servicio-garantia	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Meraki	No	Directo con fabricante	8004543500	https://meraki.cisco.com/learn/contact	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Microsoft Incluye Surface	No	Directo con fabricante	800 123 3353	https://support.microsoft.com/es_mx/help/4051701/global-customer-service-phone-numbers	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Minno	No	Directo con fabricante	800-801-6466	https://www.minnolatan.com/contact.php	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
MSI laptops	No	Directo con fabricante	55-5090-2700	https://mx.msi.com/page/service-location-new	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Ncomputing	No	Directo con fabricante		https://www.ncomputing.com/support/support-options	Soporte en línea
Nintendo	No	Directo con fabricante	800-910-7070		Garantía vía telefónica
Niche Tech	No	Directo con fabricante	55 5728 4800	AV. CONSTITUYENTES #1154, PISO 10, COL. LOMAS ALTAS, C.P. 11950, DEL. MIGUEL HIDALGO	Garantía vía telefónica
Nikon	No	Directo con fabricante	001-800-645-6687	http://www.nikon.com.mx/about-nikon/contact-us.page	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
NEC	No	Directo con fabricante	55 5572-1897	csnyc@prodigy.net.com.mx	Garantía vía telefónica
Nokia	No	Directo con fabricante	3341600910	https://www.nokia.com/es_mx/phones/support/contact-us	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Okidata	No	Directo con fabricante	800 71 89 970	http://www.okidata.com/mexico/html/service-centers.html	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Olympus	No	Directo con fabricante	55 56353896 y 97; 55 56045275; (722) 3173169	http://www.olympusamerica.com/cpg_section/centros_de_servicios.asp#tab10	Garantía vía telefónica
OSTER	No	Directo con fabricante	55 47444900	oster.warranty@solution-center.net	Garantía vía telefónica
Panasonic	No	Directo con fabricante	800 847 7262	http://usa.faq.panasonic.com/app/answers/a?ai=1595	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Pactech-STWS- Hyundai	No	Directo con fabricante	5632132534 - 815030-7375	garantias@pactechmayoreo.com.mx	
PCH Incluye: Gigabyte, Asus (componentes), Kingston	Si	Hasta 2 años	555318-9900		Garantía vía IMM
Provision	Si	365 días	(81) 8625-5314	Av. Revolución No. 111, col. Buenos Aires, Mty, N.L CP. 64800, Atención Carlos Vazquez	Garantía vía IMM
Powerglobal	No	Directo con fabricante	55 68119029 55 68119030		Garantía vía telefónica
Poly	No	Directo con fabricante	800 282 2742 (Solo para usuarios finales)	https://live-su2.hq.ppt.com/viewer/65f318d5784nk-036211bvef5?id=6664a6156425be58cd99164	Garantía Online y vía telefónica
Qnap	Si	365 días	555318-9900	Norte 45 # 725 Colonia. Industrial Vallejo CP. 02300 CDMX Azcapotzalco	Si el producto se entrega sin caja, es posible que no aplique a nota de crédito si no a un cambio físico en las mismas condiciones de la entrega del equipo
Quimica Jerez	No	Directo con fabricante	55 5398 3516	Pirol 34-C, Bella Vista Puente de Vigas, 54090 Tlalnepantla, Méx.	Garantía vía telefónica
Qian	No	Directo con fabricante	52 55 4141 8926 (Whatsapp)	https://www.qian.mx/centro-ayuda/	Garantía Online y vía telefónica
S2G	No	Directo con fabricante	garantiasS2G@sonicsinternational.com		Anexar en correo, serie, descripción, cantidad y factura
Sansui	No	Directo con fabricante	800 099-0550	https://www.sansui-corp.com/guarantee/	Garantía vía telefónica
Seagate (Solo Imaldi y PCH)	Si	365 días	55 9140-1414 55 91496062		* Daño físico invalida la garantía del producto
Stamiconics	No	Directo con fabricante	5550902700 EXT. 67 ATENCIÓN L A V 9-18 H.	Dr. Martínez del Río No. 161 col. Doctores CDMX, cp. 06720	Garantía vía telefónica
Smartbit	No	Directo con fabricante	55 7575 0630	https://smartbit.com/genera-un-de-cliente	Productos mayores a 3KVA
Samsung Impresoras	No	Directo con fabricante	555-091-2455 800-063-0234		Garantía vía telefónica
Samsung	No	Directo con fabricante	800-SAMSUNG (726-7864)	https://www.samsung.com/mx/support/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Sharp	No	Directo con fabricante	1500-1500; 81-3098-5500	https://sharp.com.mx/cas.html	Para monitores de pared contactar al 8001488747
Sola Basic	Si	365 días	555804-2020 ext. 303 y 304	Calzada Javier Ropo Gómez No. 510 col. Leyes de Reforma	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Sony	No	Directo con fabricante	800-759-7669; 555002-9819	https://www.sony.com.mx/corporate/MX/sonicysupport/servicio.html	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Sonicwall	No	Directo con fabricante	800 083 4915	https://www.sonicwall.com/support/contact-support/	Garantía vía telefónica
STYLOS	No	Directo con fabricante	33 3121 1123	https://stylos.mx/garantia/	Garantía vía telefónica
Supermicro	No	Directo con fabricante		https://webtr3.supernicro.com/SupportPortal/	Soporte en línea
Sylus	No	Directo con fabricante	(55) 2591 0530		Garantía vía telefónica
Techs Mart	Si	365 días	5553189900		Garantía vía telefónica
Toshiba Laptops	No	Directo con fabricante	55 52496500	http://www.toshiba.com.mx/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Tripplite	No	Directo con fabricante	55 50 00 27 09 5555754032, 83 55 50 00 27 07	Av. Coyoacán No. 931 Col. Del Valle CP 03120 México, D.F	Garantía vía telefónica
TVC / DAHUA	Si	365 días	5536261777 EXT. 3613		Garantía vía IMM
Unitech	Si	365 días	(55) 41 22 05 08	Av. Insurgentes Sur No. 859 2do piso. Col. Nápoles CDMX cp. 03810	Garantía vía IMM
Verykool	No	Directo con fabricante	333 834- 7150	Contactverykool@gttradcon.com salidasmx@gtradcon.com	Soporte en línea
Verbatim	No	Directo con fabricante	5528-4633, 2099-8119	https://www.verbatim-latinoamerica.com/support/	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Vertiv	No	Directo con fabricante	55 5809 5188	garantiasmexico@vertivco.com	Garantía vía telefónica

VICA	No	Directo con fabricante	55 5604-6031 / 55 5424-3039 / 55 5426-2072	Innovaciones Electrónicas VICA Fresas 60, Col. Tlacoquemécatl de Valle, Benito Juárez CDMX 03200	Garantía vía telefónica
Viewsonic	No	Directo con fabricante	(???) 2490836 2224558503	https://www.viewsonic.com/la/servicio-technico-mexico/	Garantía vía telefónica
Vorago	No	Directo con fabricante	33 3044.6666	https://www.voragolive.com/soporte	Garantía vía telefónica
Whirlpool	No	Directo con fabricante	81-8329-2100	http://www.whirlpool.com.mx/servicio.php	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Western Digital	No	Directo con fabricante		https://www.westerndigital.com/es-la/support	Soporte en línea
Wacom	No	Directo con fabricante	800 681 1831	http://us.wacom.com/es/support/contact%20support/technical%20contact	Soporte en línea
XBOX	No	Directo con fabricante	800-2660068	https://support.xbox.com/es-MX/	Garantía vía telefónica
Xerox	No	Directo con fabricante	800 00 93769	http://www.office.xerox.com/cgi-bin/dmoresloc.pl?acqlang=es_mx&reseller_type=asp	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Xiaomi	No	Directo con fabricante	800 269 2630	www.mi.com/mx/	Garantía vía telefónica
Xzeal	No	Directo con fabricante	33 2342 1568 (Solo whatsapp)		Garantía vía telefónica
Yeyian	No	Directo con fabricante	55 4141 8926	https://mx.yeyianaming.com/centro-de-ayuda	Garantía vía telefónica
XP Pen	No	Directo con fabricante	servicio@xp-pen.com	https://www.xp-pen.com/mx/ajuda/10.html	Garantía Online y vía telefónica
Zebra Impresoras	Si	365 días	800 123 8718	Calle Afili No. 571 piso 4 lt. 405 Cdd. Granjas México CDMX. cp. 08400 https://www.zebra.com/la/es/about-zebra/contact-zebra/contact-tech-support.html	Garantía vía IMM
ZTE	No	Directo con fabricante	8008398334	https://www.tudecide.com/sucursales-zte/mexico/la/españa/de-baz/104	Revisar su centro de servicio más cercano en línea
Zonda	No	Directo con fabricante	800 639 66 32	http://zondatelecom.com/soporte.html	Garantía vía telefónica

Ayuda adicional para la lectura de la tabla

* Si una marca no es localizada en el apartado DOA, es por que no aplica a este beneficio. Se debe seguir el proceso que en esta tabla señalamos.

* Si una marca es encontrada en ambas secciones, DOA y Garantía, es por que pasado el tiempo señalado para validar un DOA, se debe seguir el proceso indicado en este apartado de Garantías.

* No todas las marcas son atendidas por IMM, por favor busque su marca y a continuación revise la pestaña "Aplica garantía en IMM" solo las listadas como Si se tramitan en IMM serán atendidas por nosotros.

* Ingram Micro no es un centro de servicio autorizado, por lo que lo que realizamos es la gestión de enviar el producto al centro de servicio de la marca. Por ello, los tiempos de reparación pueden tener una variación, pero tenemos un objetivo de entregar tu equipo reparado en un máximo de 30 días.

* Si su equipo no cuenta con caja favor de notificarlo por correo, ya que debe ser validado con la marca si es requisito o no para tramitar la garantía.

* El dictamen del equipo es realizado por el centro de servicio, IMM no tiene permitido inspeccionar técnicamente los equipos.