

INCRAM MICRO **XVANTAGE**

MANUAL

Dónde encontrar mis tickets



En la Página de Inicio le vamos a dar clic en el signo de interrogación que se encuentra abajo a la izquierda

Buenos días, Debbie 🙌

Esto es lo que está ocurriendo en Ingram Micro Xvantage™

[Orden Rápida](#) [Empezar cotización](#) [Datos del negocio](#) [Tipo de Cambio](#)

Expirando en 30 días
1 subscription
MXP \$0.00 at-risk

Listos para ordenar
59 cotizaciones

Expirando en 7 días
11 cotizaciones

Renovación automática en 30 días
3 suscripciones

Activas
30 suscripciones

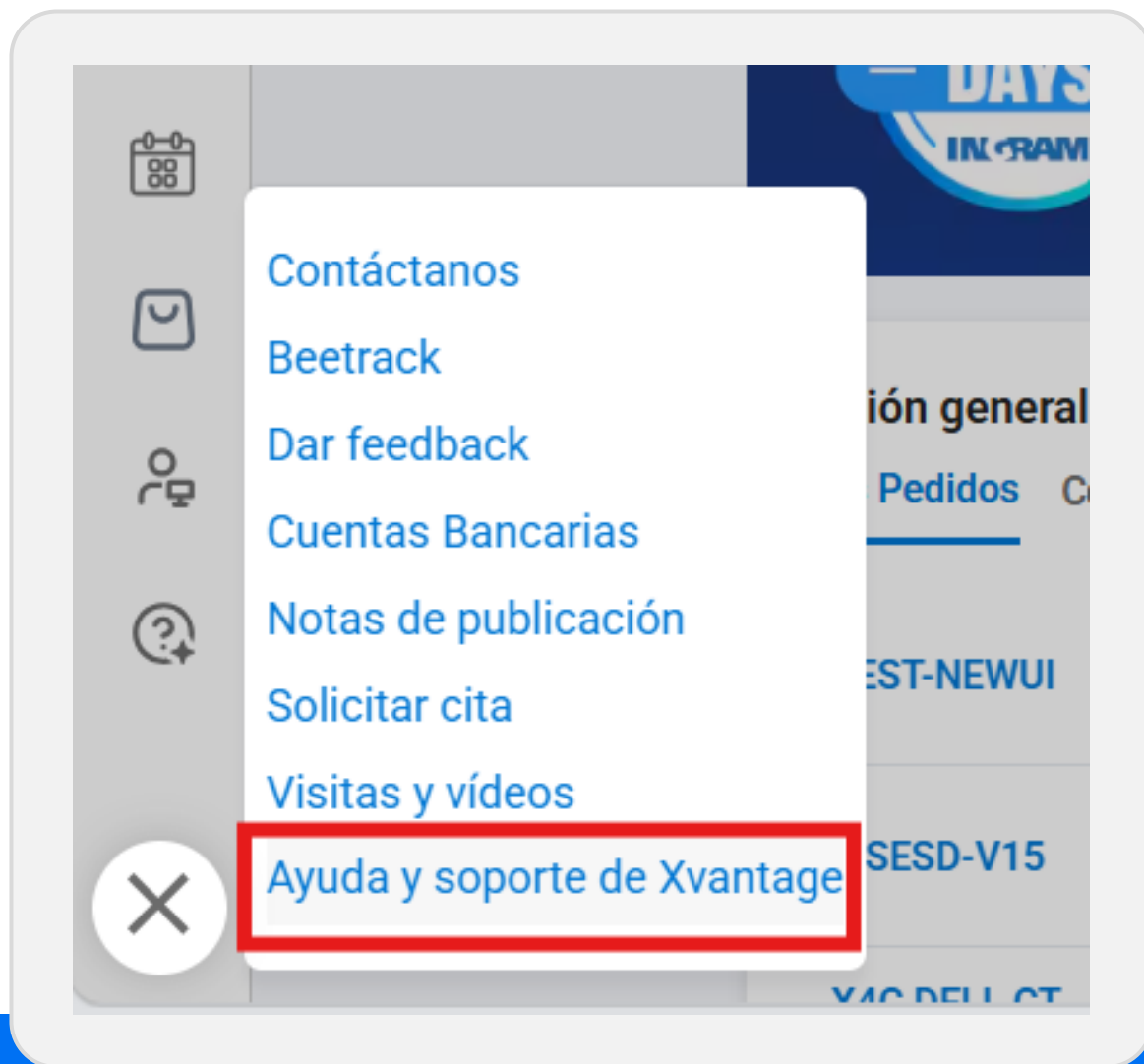
Mantente informado. Siempre. [Actualizar preferencias](#)

Visión general
[Mis Pedidos](#) [Cotizaciones](#) [Suscripciones](#) ⚠️ [Últimas órdenes](#) ▼

TEST-NEWUI	Order#10-259...	MXP \$249.17	Retenida ...	Ver
MSESD-V15	Order#10-236...	MXP \$64,389...	Retenida ...	Ver

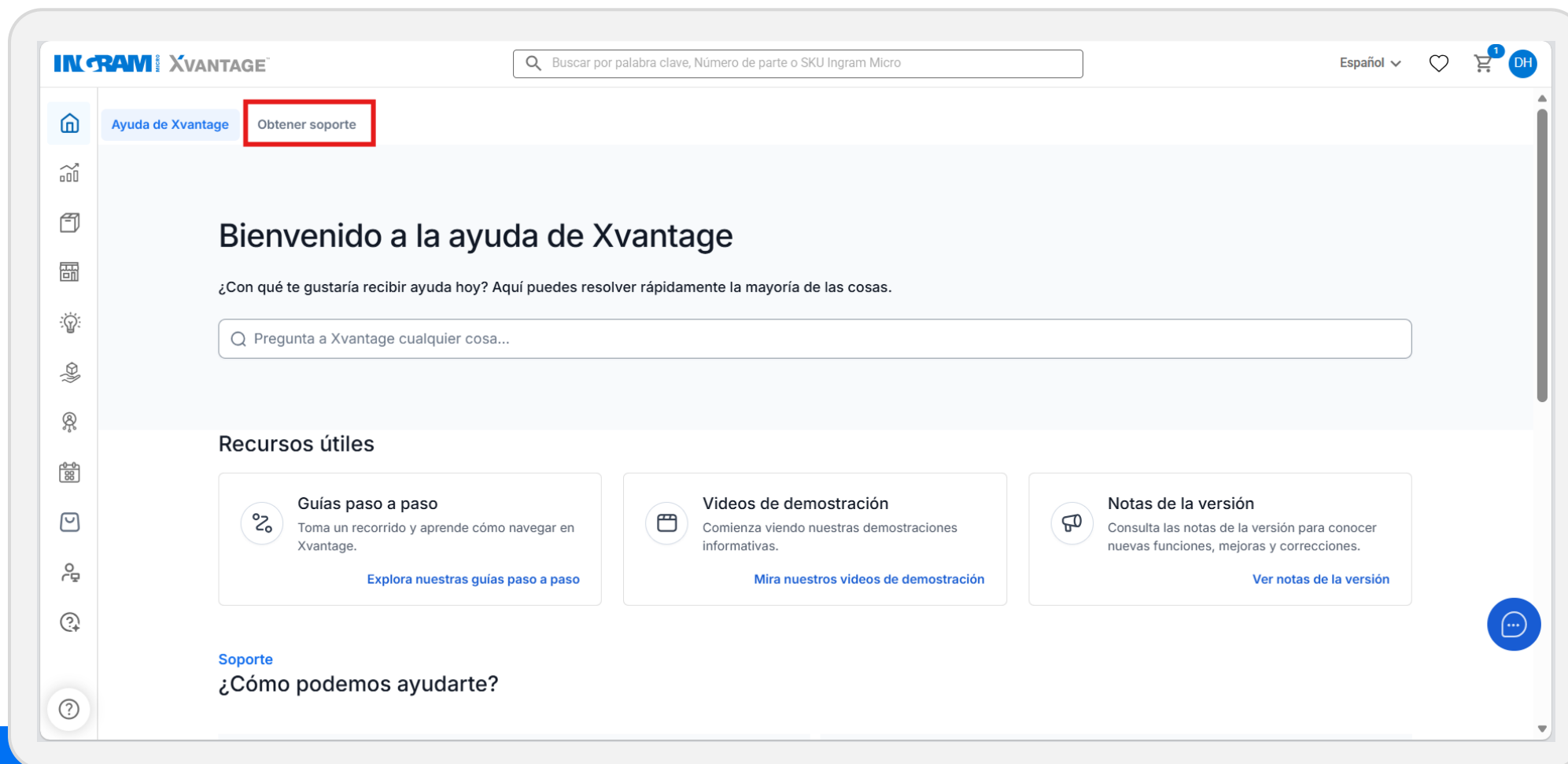
No hay información por mostrar aún. Nos complace brindarle información de su negocio a medida que realice más negocios con nosotros.

?

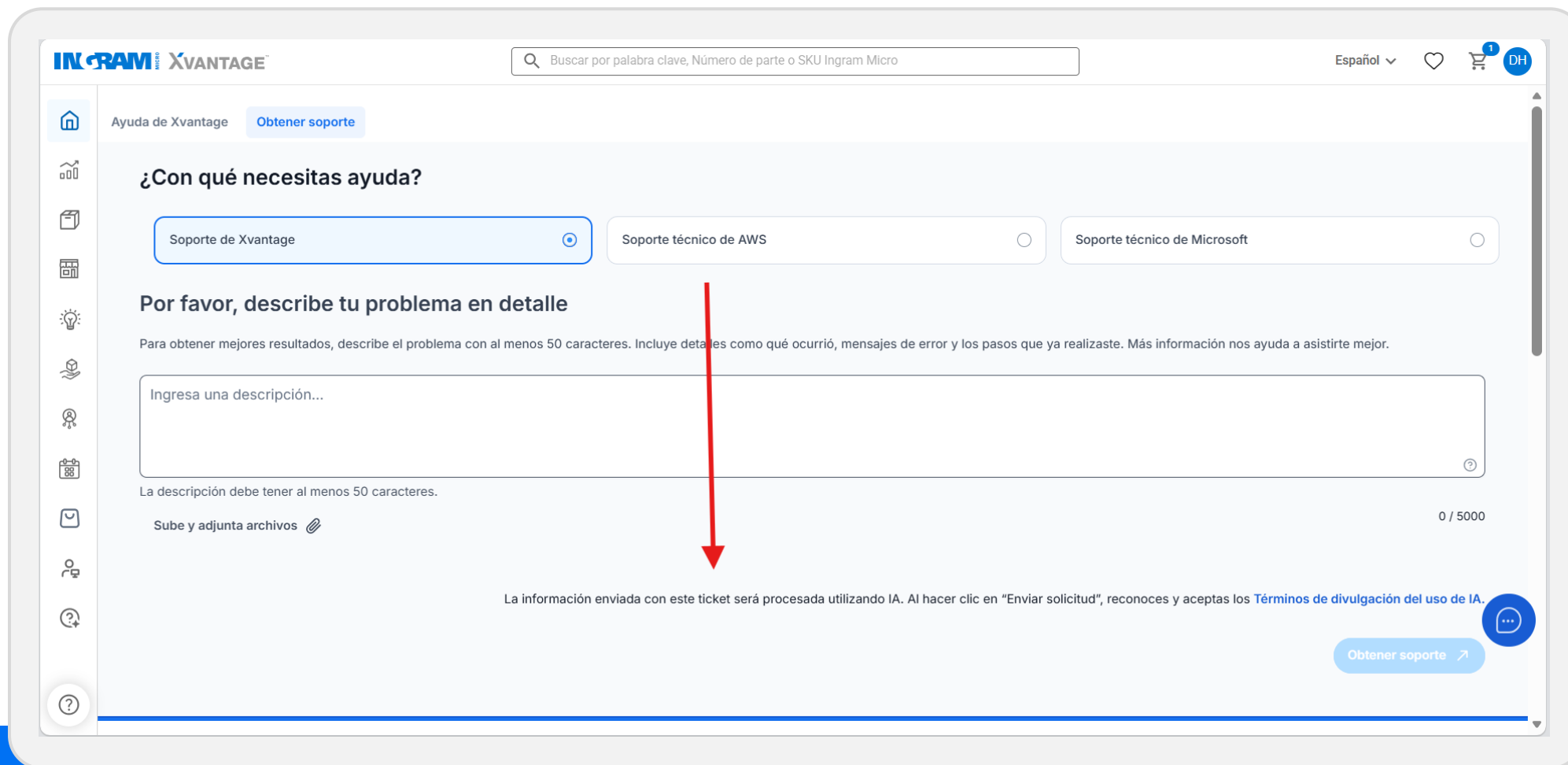


Después le daremos clic en Ayuda y soporte de Xvantage

Ahora le daremos clic en “**Obtener soporte**”



Deslizamos hacia abajo



The screenshot shows the Ingram Micro Xvantage support portal. At the top, there's a search bar and navigation links. The main section is titled "¿Con qué necesitas ayuda?" and features three radio buttons: "Soporte de Xvantage" (selected), "Soporte técnico de AWS", and "Soporte técnico de Microsoft". Below this, a heading "Por favor, describe tu problema en detalle" is followed by a text area for the user's description. A red arrow points down to this text area. At the bottom, there's a button "Obtener soporte" and a disclaimer about AI processing.

INGRAM MICRO XVANTAGE

Buscar por palabra clave, Número de parte o SKU Ingram Micro

Español

Ayuda de Xvantage **Obtener soporte**

¿Con qué necesitas ayuda?

☒ Soporte de Xvantage ☐ Soporte técnico de AWS ☐ Soporte técnico de Microsoft

Por favor, describe tu problema en detalle

Para obtener mejores resultados, describe el problema con al menos 50 caracteres. Incluye detalles como qué ocurrió, mensajes de error y los pasos que ya realizaste. Más información nos ayuda a asistirte mejor.

Ingresa una descripción...

La descripción debe tener al menos 50 caracteres.

Sube y adjunta archivos

0 / 5000

La información enviada con este ticket será procesada utilizando IA. Al hacer clic en "Enviar solicitud", reconoces y aceptas los [Términos de divulgación del uso de IA](#).

Obtener soporte

Y aquí podemos observar nuestros Tickets Recientes, pero para ver el estado de todos nuestros tickets le vamos a dar clic en **“Ver mis tickets”**

The screenshot displays the Ingram Micro Xvantage user interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Buscar por palabra clave, Número de parte o SKU Ingram Micro". To the right of the search bar are links for "Español", a heart icon, a shopping cart icon with a "1" badge, and a user profile icon labeled "DH".

The main content area features a heading "Da seguimiento a tus tickets de soporte" (Follow up on your support tickets) with the subtext "Administra fácilmente tus solicitudes de soporte abiertas y revisa su estado en un solo lugar. Haz clic abajo para ver tus tickets." (Easily manage your open support requests and check their status in one place. Click below to see your tickets.). A blue button labeled "Ver mis tickets" is highlighted with a red rectangular box.

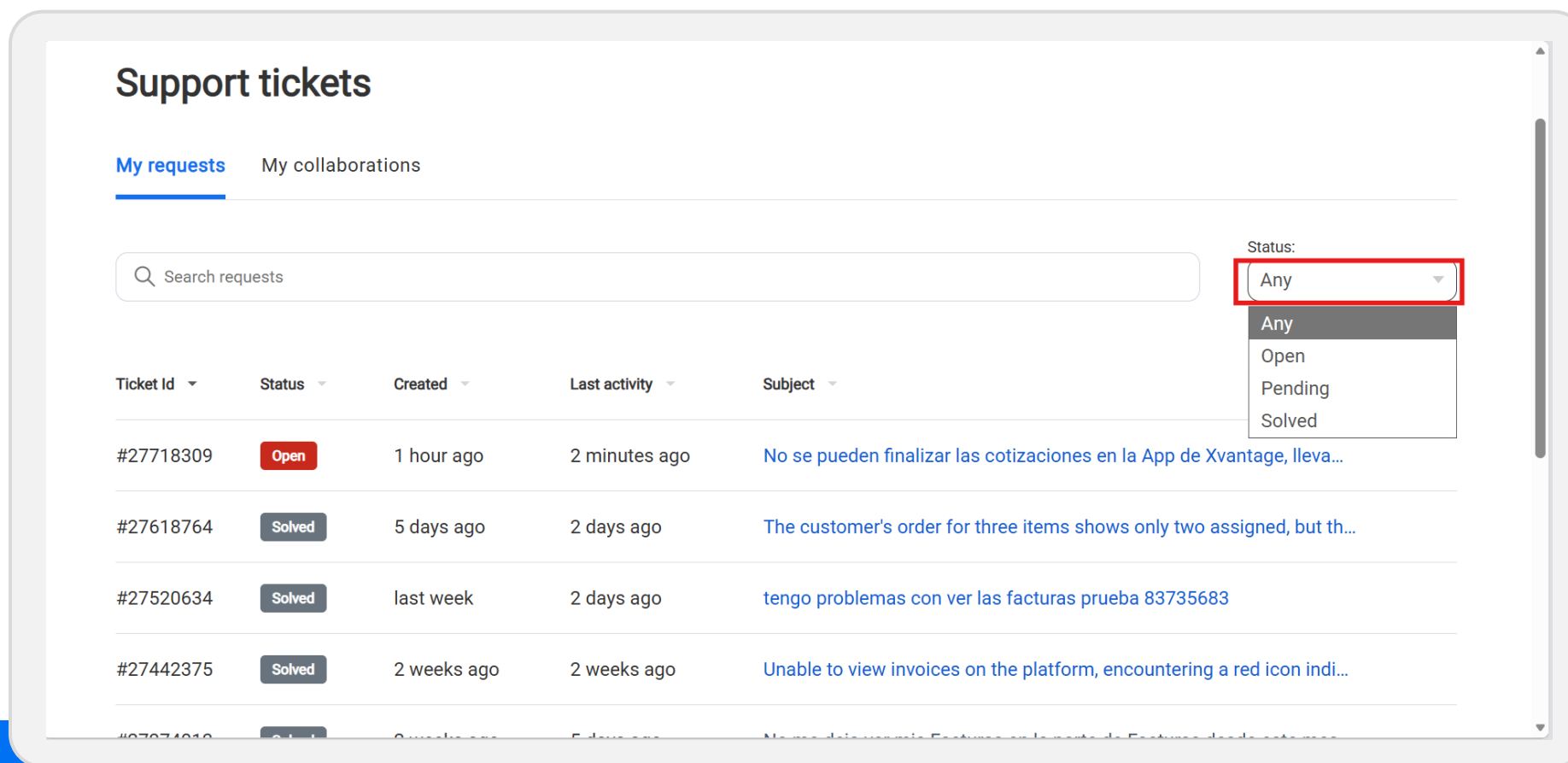
Below this, there are two tabs: "Mis tickets" (selected) and "Tickets de distribuidor". Under the "Mis tickets" tab, there is a section titled "Tickets de soporte recientes" (Recent support tickets) which contains a table of ticket information.

ID del ticket	Estado	Creado por	Asunto	Fecha de creación	Última actualización	Descripción
#27718309	Open	You	No se pueden finaliz...	29-04-2026	29-04-2026	No se pueden finalizar las cotizaciones en la App de Xvantage...

At the bottom of the table, it says "Mostrando 1-1 de 1" (Showing 1-1 of 1). To the right of the table, there are pagination controls: "Elementos por página" (Items per page) with a dropdown set to "5", and buttons for "Previo" (Previous) and "Siguiendo" (Next).

The footer of the page contains four links: "Información de la empresa" (Company information), "Contáctanos" (Contact us), "Comparte tu historia" (Share your story), and "y Descarga la aplicación" (and Download the application).

Nos va a llevar a esta pestaña y aquí podemos filtrarlos para poder tener un mejor control de nuestros tickets. Ahí podemos observar todos; los que están abiertos, los que están pendientes y los que ya nos resolvieron.



Support tickets

My requests My collaborations

Search requests

Status: Any

Ticket Id	Status	Created	Last activity	Subject
#27718309	Open	1 hour ago	2 minutes ago	No se pueden finalizar las cotizaciones en la App de Xvantage, lleva...
#27618764	Solved	5 days ago	2 days ago	The customer's order for three items shows only two assigned, but th...
#27520634	Solved	last week	2 days ago	tengo problemas con ver las facturas prueba 83735683
#27442375	Solved	2 weeks ago	2 weeks ago	Unable to view invoices on the platform, encountering a red icon indi...
#27374010	Solved	5 days ago	5 days ago	Unable to view invoices on the platform, encountering a red icon indi...