

| Marca                              | Tiempo DOA                                      | DOA inmediato | Observaciones o requisitos previos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Contacto                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adesso                             | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo<br>Reportar el caso a compras                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Acer                               | 10 días                                         | No            | * Ingresar el equipo a un centro de servicio autorizado de la marca<br>* Enviar hoja de servicio por correo                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers">https://www.acer.com/ac/es/MX/content/repair-centers</a> |
| Accvent (Next Solutions)           | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Acteck y Balam Rush                | 15                                              | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Altec Lansing                      | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| AMD                                | 3 años                                          | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| AOC                                | 30 días                                         | Si            | Completo y sin maltrato, de funcionar tiene un cargo del 34.80 USD                                                                                                                                                                                                                                                                                           | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| ASUS Cómputo                       | 14 días                                         | No            | Solo aplica en fallo de hardware, no hay DOA en fallas del SO.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Audio Pro                          | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Avant Projects                     | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| BENQ                               | 7 días                                          | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Bixolon                            | 30 días                                         | No            | Previa validación de centro de servicio. Se debe mandar a revisión para aprobar DOA, ellos notifican por correo si procede, enviar correo de autorización a Berenice Guevara y Araceli                                                                                                                                                                       | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Chicago Digital CDP                | 2 años                                          | Si            | *Comunicarse a los teléfonos: 001-800-514-8611, (55)5359-5057 ext 107<br>*El personal técnico solicitará realizar algunas pruebas<br>*Si el personal técnico determina que si aplica garantía, se le solicitara enviar un mail a: serviciomex@cdpups.com;<br>*En respuesta a ese correo se le hará llegar un numero de reporte, con el que se autorizará DOA | (55)5359-5057 ext 107                                                                                                   |
| Cisco                              | Enviar correo con serie para verificar vigencia | Si            | *Validando serie con pagina de la marca INTERNO (el producto deberá venir con caja de la marca y accesorios)<br>* Si tiene Smartnet contratado no procede a DOA, la garantía la tramita Cisco<br>* Solo se puede emitir una nota de crédito si no se tiene SMARTNET                                                                                          | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Corporation Gáiret                 | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Danby                              | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| ELO Touch                          | 30 días                                         | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| ECLine                             | 7 días                                          | Si            | El cliente deberá de solicitar por correo electrónico la autorización del DOA enviando la siguiente información<br>a la cuenta de correo: garantias@grupom.com<br>• Número de parte del producto<br>• Número de pieza.<br>• Factura del usuario final.                                                                                                       | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Genius                             | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Ginga                              | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Google Nest Chromecast             | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8002720355                                                                                                              |
| Forza                              | 365 días                                        | Si            | * Levantar un numero de caso en esta liga: <a href="https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/">https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/</a><br>* Una vez que se cuente con el número enviar por correo a garantías para poder crear RMA                                                                                                                         | <a href="https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/">https://www.forzaups.com/soporte-y-mas/</a>                           |
| Harman Gaming                      | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| HP (PC's e impresoras)             | 15 días                                         | Si            | Levantar reporte al 555 091 2455 OBLIGATORIO / 800 063 0234 No hay DOA en Servidores                                                                                                                                                                                                                                                                         | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Honeywell                          | 30 días                                         | Si            | * Con accesorios y completo<br>* Contactar al equipo de Soporte Tecnico para que ellos emitan un diagnostico de la unidad Phone: 55 4738 0360<br>* Enviar correo con el soporte recibido para crear su RMA                                                                                                                                                   | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| HP GAMING                          | 90 días                                         | Si            | Con empaques y accesorios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| JBL                                | 365 días                                        | Si            | Solo para equipos SA (Bocinas portátiles) y HP (HEADPHONES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Kensington                         | 365 días                                        | Si            | *Solo Back Packs, Maletines, Slevs, Bolsos, Cases o fundas<br>* Con accesorios y completo.<br>* Si es un equipo electrónico se debe enviar al CAS a reparación                                                                                                                                                                                               | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Kingston                           | 365 días                                        | Si            | Levantar numero de caso con kingston y colocarlo en eRMA al 55 11 05 05 29   55 11 05 05 30<br>En algunas claves puede requerir validación previa del CAS                                                                                                                                                                                                    | 55 11 05 05 29   55 11 05 05 30                                                                                         |
| Lacie                              | 365 días                                        | Si            | Con bolsa ESD y/o caja de compra y protecciones en caso de que las traiga.<br>En algunas claves puede requerir validación previa del CAS                                                                                                                                                                                                                     | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Latam                              | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Lava                               | 365 días                                        | Si            | Cliente debe levantar caso en Lava: Miguel de Cervantes Saavedra 471 PB Colonia Irrigación tel 5550872229                                                                                                                                                                                                                                                    | 5550872229                                                                                                              |
| Lenovo                             | 7 días                                          | No            | Previa validación del centro de servicio.<br>** El equipo debe estar en perfectas condiciones estéticas, cualquier daño cosmético invalida la garantía **<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Linksys y Belkin                   | 365 días                                        | Si            | Levantar numero de caso con Linksys y colocarlo en eRMA al 8003140939, 800 -6 811-811                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8003140939, 800 -6 811-811                                                                                              |
| Logitech TAP+NUC                   | 365 días                                        | No            | Previa validación del centro de servicio. Cliente debe contactar a Logitech para recibir el OK<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                           | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Logitech                           | 365 días                                        | Si            | * Con accesorios y completo<br>* Para línea rally se requiere autorización de Logitech. Llevar su soporte en: <a href="https://support.logi.com/hc/es-mx/">https://support.logi.com/hc/es-mx/</a> y enviar correo con autorización para crear su RMA                                                                                                         | <a href="https://support.logi.com/hc/es-mx/">https://support.logi.com/hc/es-mx/</a>                                     |
| Macally                            | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Microsoft Hardware Excepto Surface | 2 años                                          | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Meriva / Tecnosinerгия             | 60 días                                         | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| MSI Laptops                        | 7 días                                          | No            | * El DOA no inmediato, aplica para defectos de fabricación, NO APLICA si tiene problemas operativos.<br>* Previa validación del Centro de servicio<br>* Tiempo de validación de CAS=10 a 15 días hábiles                                                                                                                                                     | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Naceb                              | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |
| Netrix                             | 365 días                                        | Si            | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                      |

|                                         |          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plantronics o Poly                      | 365 días | Si | * Previa autorización de la marca. Levantar caso en 8000835642<br>* Enviar número de caso para generar su RMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8000835642                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Perfect Choice<br>Master Choice         | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| PowerGlobal                             | 45 días  | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Razel                                   | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rodmath                                 | 30 días  | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sandisk                                 | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Seagate                                 | 365 días | Si | * Con accesorios y completo<br>* Daño físico invalida la garantía<br>* Algunas claves requieren validación previa del CAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Screenbeam                              | 365 días | Si | Generar número de caso en la liga: <a href="https://support.screenbeam.com">https://support.screenbeam.com</a><br>Una vez generado enviarlo por correo a garantías Nacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Silimex                                 | 180 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| SMC Networks                            | 30 días  | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Smartbitt                               | 365 días | Si | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Startech                                | 2 años   | Si | * Solicitar número de caso al 800 0835 517 opción 4<br>* Enviar número de caso por correo o anexas en su E-RMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 800 0835 517                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Synergex                                | 365 días | Si | Sin daños físicos Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| REDLEMON<br>Tecnocent                   | 100 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Targus                                  | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Techzone<br>lotzone<br>Targmex<br>Ginga | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Thermaltake                             | 365 días | No | Previa validación del centro de servicio.<br>Tiempo estimado de revisión: 7 a 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Top Victory                             | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tonivisa Wegner                         | 30       | Si | Levantar caso, número (55) 9149-6000 Ext 6062 y 6053<br>enviar por correo autorización de DOA de Tonivisa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| TP-Link                                 | 2 años   | Si | * Levantar el RMA al 9138.8104 opción 7 o a:<br>support.mx@tp-link.com<br>* Compartir dicho RMA por correo o agregar a su E-RMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9138.8104 opción 7                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Trust                                   | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tripplite                               | 30 días  | Si | Menores a 1200 VA C / accesorios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Trendnet                                | 365 días | Si | *El cliente deberá abrir un ticket de soporte en <a href="https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp">https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp</a><br>*Una vez abierto el ticket, el personal de soporte técnico dará el apoyo necesario para poder validarla.<br>*En caso de que el área de soporte técnico emita como resultado que el equipo procede a garantía, favor de dar trámite a través del formato de RMA (excel) e incluir el folio de ticket con el que se atendió por parte de soporte técnico. | <a href="https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp">https://www.trendnet.com/my-account/customer-login.asp?refURL=https://www.trendnet.com/langsp/support/helpdesk/my-account.asp</a> |
| TVC / DAHUA<br>V7                       | 30 días  | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| V7                                      | 3 años   | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vica                                    | 365 días | Si | Con accesorios y completo, sin raspaduras, sin olor a quemado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vlastara                                | 365 días | Si | Con accesorios y completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| VIEWSONIC                               | 30 días  | Si | * Cliente debe llevar el equipo al Centro de servicio para que estos mismos autoricen el DOA.<br>* Enviar la hoja de servicio con autorización de DOA para crear el RMA<br>* Solo procede a cambio físico, no se emiten NDC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (222) 2480836. 2224558503                                                                                                                                                                                                                                                 |
| XP PEN                                  | 7 días   | Si | Presentar evidencia de la falla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="mailto:garantias.nacional@ingrammicro.com">garantias.nacional@ingrammicro.com</a>                                                                                                                                                                                |
| Xzeal                                   | 7 días   | Si | Aplica a faltantes, y daños relacionados al funcionamiento. Se excluyen daños físicos.<br>Reportar la falla al momento (adjuntar evidencias) al correo Soporte Levering Trade<br><soporte@leveringtrade.com>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="mailto:garantias.nacional@ingrammicro.com">garantias.nacional@ingrammicro.com</a>                                                                                                                                                                                |
| Zebra Printers                          | 30 días  | Si | * Solicitar número de caso 800 123 8718<br>* Enviar por correo número de caso y factura para poder verificar autorización de DOA con la marca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |
| Zebra Consumibles                       | 365 días | No | * Solicitar número de caso 41708338 ó 47387070<br>Enviar número de caso, fotografías del consumible y error de la impresora<br>* Se realiza escalación con Zebra para verificar proceda a DOA<br>mariajose.maldonado@zebra.com, solicitar evidencia al cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | garantias.nacional@ingrammicro.com                                                                                                                                                                                                                                        |

## GARANTÍAS

| Marca                           | Aplica garantía en IMM | Plazo de garantía en IMM                       | Teléfono o E-Mail                                                                           | Dirección física o Portal WEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Observaciones adicionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aco                             | Si                     | 180 días                                       | (55) 1500.5700                                                                              | Neptuno #43 col. Nueva Industrial Vallejo, Del. Gustavo A. Madero, C.p. 07700                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Acer                            | No                     | Directo con fabricante                         | 55 59 99 94 45<br>800-461-2237                                                              | <a href="https://www.acer.com/es/mx/content/repair-centers">https://www.acer.com/es/mx/content/repair-centers</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| AOC                             | No                     | Directo con fabricante                         | 800 087 5888, ext. 120                                                                      | <a href="https://latin.aoc.com/mx/service-centers">https://latin.aoc.com/mx/service-centers</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Acteck                          | No                     | Directo con fabricante                         | 33 3055 9900                                                                                | <a href="http://rma.acteck.com/2_rls=1*y5f0y9*_ga=MTA4NzE0MzYwOC4uNjU1OTU2MjM5*_ga_VDF89yJBS2*_MTY4NDI3MzAMi4NjUwLjE2ODQ0NzNmODUwODUwMzAwLjA*_ga_KHE7YN8D7Q*MTY4NDI3MzAMi4NjUwLjE2ODQ0NzNmODUwODUwMzAwLjA*_ga=2.29027707.630981119.1684254156-1017143328.167596279">http://rma.acteck.com/2_rls=1*y5f0y9*_ga=MTA4NzE0MzYwOC4uNjU1OTU2MjM5*_ga_VDF89yJBS2*_MTY4NDI3MzAMi4NjUwLjE2ODQ0NzNmODUwODUwMzAwLjA*_ga_KHE7YN8D7Q*MTY4NDI3MzAMi4NjUwLjE2ODQ0NzNmODUwODUwMzAwLjA*_ga=2.29027707.630981119.1684254156-1017143328.167596279</a> | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ADATA (laptops)                 | No                     | Directo con fabricante                         |                                                                                             | <a href="https://www.adata.com/es/contact/">https://www.adata.com/es/contact/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ADATA (excepto laptops)         | Si                     | 365 días                                       | 5553189900                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| APC                             | No                     | Directo con fabricante                         | 800 724 63 43 / 37                                                                          | <a href="https://www.apc.com/mx/es/support/contact-us/">https://www.apc.com/mx/es/support/contact-us/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Apple                           | No                     | Directo con fabricante                         | 001-866-676-5682                                                                            | <a href="https://locate.apple.com/mx/es/">https://locate.apple.com/mx/es/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Art & Tec                       | No                     | Directo con fabricante                         | 800 49 02 201                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Arroba                          | Si                     | 365 días                                       | 5553189900                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ASUS                            | No                     | Directo con fabricante                         | 55 1946 3663                                                                                | <a href="https://www.asus.com/mx/support/">https://www.asus.com/mx/support/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adproach/Meriva                 | Si                     | 365 días                                       | 55 11 63 88 29                                                                              | Santo Domingo No. 220 Col. Industrial San Antonio, Del. Azcapotzalco, C.p. 02760                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Alcatel                         | No                     | Directo con fabricante                         | 800-112-4682                                                                                | <a href="http://www.alcatel-mobile.com/mx/support">http://www.alcatel-mobile.com/mx/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Axis                            | No                     | Directo con fabricante                         | 55 5201 9850                                                                                | <a href="https://www.axis.com/es-es/contact-us">https://www.axis.com/es-es/contact-us</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| BENQ                            | No                     | Directo con fabricante                         | 55 11 01 30 70                                                                              | <a href="http://benq.com.mx/support/servicocenter/">http://benq.com.mx/support/servicocenter/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Biolon                          | No                     | Directo con fabricante                         | 55 5340 2940 Ext 118 y<br>55 5340 2965                                                      | Gerardo Padilla padilla@conserta.soluciones.com.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| BLU                             | No                     | Directo con fabricante                         | 55 26 52 99 48                                                                              | <a href="https://www.bluproducts.com/mx/index.html#soporte">https://www.bluproducts.com/mx/index.html#soporte</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Brother                         | No                     | Directo con fabricante                         | 800 759 6000/8000<br>55 5341 3616                                                           | <a href="http://www.brother.com.mx/soporte/soporte.html">http://www.brother.com.mx/soporte/soporte.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Brobotix                        | Si                     | 365 días                                       | <a href="mailto:info@datacomponents.com.mx">info@datacomponents.com.mx</a>                  | <a href="https://datacomponents.com.mx/nosotros/garantia/">https://datacomponents.com.mx/nosotros/garantia/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Buffalo                         | Si                     | 365 días                                       | <a href="mailto:latinamerica@buffalo.support">latinamerica@buffalo.support</a>              | <a href="mailto:latinamerica@buffalo.support">latinamerica@buffalo.support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | * Buffalo envía el reemplazo a Ingram San Diego<br>* Ingram realiza la importación a México<br>* Se envía desde Tijuana a CDMX<br>* Se envía el reemplazo sin costo una vez que se entregue el equipo defectuoso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Canon                           | No                     | Directo con fabricante                         | (55) 5985 8776<br>800 710 7168                                                              | <a href="https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos">https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cardigan                        | No                     | Directo con fabricante                         | 55 5363-5029<br>55 5533-4350                                                                | <a href="mailto:soporte@cardigantech.com">soporte@cardigantech.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| COBY                            | No                     | Directo con fabricante                         | 553475499                                                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| COMPLET Tecnologías Unidas      | Si                     | 180 días                                       | 56056312 ext.129-124<br>800 1118872                                                         | Tokio 522, Portales Nte, 03300 Ciudad de México, CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cyberpower                      | Si                     | Enviar correo para obtener tiempo de garantía. | 55 4622 8654                                                                                | ANICETO ORTEGA No. 634, COL. DEL VALLE, CDMX, CP. 03100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Daewoo                          | No                     | Directo con fabricante                         | (55) 1165 8118;<br>800 200 2882                                                             | <a href="http://serviciosdaewoo.com.mx/accesos/centros-de-servicio">http://serviciosdaewoo.com.mx/accesos/centros-de-servicio</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Datalogic                       | Si                     | 365 días                                       | 55 58686371                                                                                 | Ine. Luis de la Peña No. 1-B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dataproducts (Kyocera)          | No                     | Directo con fabricante                         | 55 30985500<br>8007123657                                                                   | <a href="mailto:Servicio@dataproducs.com.mx">Servicio@dataproducs.com.mx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DATAMAX                         | Si                     | 365 días                                       | 55 5318-9900                                                                                | 16 de Septiembre No. 225, col San Martín Xochinahuac CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| DJI (IFLIGHT)                   | No                     | Directo con fabricante                         | 55) 72.58.87.23 (55) 72.58.87.04                                                            | <a href="https://www.dji.com/es/support/product?site=brandsite&amp;from=mx">https://www.dji.com/es/support/product?site=brandsite&amp;from=mx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dell PC's y Servers             | No                     | Directo con fabricante                         | 800 111 33 55<br>001-866-563-4425<br>(aplica con Ingram si la marca manda el requerimiento) | <a href="https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;ck=mn">https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;ck=mn</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Comunicarse a los siguientes correos (dado su caso):<br><br>Dell_Soporte_DOA <dell_soporte_doa@dell.com><br>Cuando su equipo presente fallos dentro de los primeros 15 días;<br>Favor de indicarnos que ustedes son el reseller del equipo y quieren el trámite DOA del equipo; les brindarán los pasos a seguir y al terminar el proceso les indicarán que acudan al mayorista a recibir su crédito.<br>Le pedimos enviarnos ese correo para poder continuar el trámite autorizado por Dell.<br><br>CC_Retail_1DD <cc_retail_1dd@dell.com><br>Si su equipo tiene algún defecto cosmético o daño físico<br>E igualmente, cuando quede aprobado su DOA, favor de compartarnos el correo.<br><br>LA_Soporte_Distribucion <la_soporte_distribucion@dell.com><br>Si el equipo presenta un fallo posterior a los 15 días.<br>En ese correo recibirá todo el soporte e indicaciones. |
| Dell Componentes y accesorios   | No                     | Directo con fabricante                         | 001 866 563 4425                                                                            | <a href="https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;ck=mn">https://www.dell.com/support/home/en-us?app=warranty&amp;ck=mn</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Garantía Online y vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| EC LINE                         | Si                     | 365 días                                       | 55 5524 3914                                                                                | Poniente 134 No. 680 Int. A. col. Industrial vallejo, Del. Azcapotzalco cp. 02300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ELO Touch                       | Si                     | 365 días                                       | 55 5318-9900                                                                                | 16 de Septiembre No. 225, col San Martín Xochinahuac CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Enterabys                       | No                     | Directo con fabricante                         | (55) 5598-7235                                                                              | <a href="mailto:contacto@etcomunicaciones.net">contacto@etcomunicaciones.net</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Epson                           | No                     | Directo con fabricante                         | 800 0871080                                                                                 | <a href="https://epson.com.mx/Support/ServiceCenterLocator">https://epson.com.mx/Support/ServiceCenterLocator</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ergotron                        | No                     | Directo con fabricante                         | 800-681-1820                                                                                | <a href="http://www.ergotron.com/support/warrantypolicy/rapid/195/language/es-mx/default.aspx">http://www.ergotron.com/support/warrantypolicy/rapid/195/language/es-mx/default.aspx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Eurocase                        | No                     | Directo con fabricante                         | 55 56898928, 55 65476454                                                                    | <a href="http://eurocase.com/Support/official_support">http://eurocase.com/Support/official_support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EZVIZ                           | NO                     | Directo con fabricante                         | 55 41696397                                                                                 | <a href="https://www.ezviz.com/la/page/contact-us">https://www.ezviz.com/la/page/contact-us</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="mailto:support.mx@ezvizlife.com">support.mx@ezvizlife.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| GAMBER                          | NO                     | Directo con fabricante                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Enviar un correo a Tania Soriano tania.soriano@wes.mx, indicando el número de parte, número de serie, falla del equipo y copia de la factura de compra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gigabyte                        | Si                     | 365 días                                       | 5553189900                                                                                  | 16 de Septiembre No. 225, col San Martín Xochinahuac CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| GOPRO                           | No                     | Directo con fabricante                         | 800 461 0089,<br>33 4162 2826                                                               | <a href="https://es.gopro.com/help/contactus">https://es.gopro.com/help/contactus</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| GHIA OCELOT                     | No                     | Directo con fabricante                         | 8007004442                                                                                  | <a href="https://www.ghia.com.mx/centros-de-servicio/">https://www.ghia.com.mx/centros-de-servicio/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HAIER y Western Digital         | No                     | Directo con fabricante                         | HIER 33 3812 1413                                                                           | <a href="http://www.haier.com.mx">www.haier.com.mx</a><br><a href="http://www.haier-electronic.com.mx">www.haier-electronic.com.mx</a><br>WD <a href="https://support.es.wd.com/app/warrantystatus">https://support.es.wd.com/app/warrantystatus</a>                                                                                                                                                                                                                                                                              | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| HP Consumibles                  | No                     | Directo con fabricante                         | 55 50912455<br>800 0630234                                                                  | <a href="https://www.hp.com/mx/ps/centro-de-servicios-oficial-hp">https://www.hp.com/mx/ps/centro-de-servicios-oficial-hp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HEWLETT PACKARD                 | No                     | Directo con fabricante                         | 800 063 0234                                                                                | <a href="https://www.hp.com/mx/ps/centro-de-servicios-oficial-hp">https://www.hp.com/mx/ps/centro-de-servicios-oficial-hp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HPE (Componentes de server)     | No                     | Directo con fabricante                         | 800 501 98 00 /<br>1-888-342-2156                                                           | <a href="https://www.hp.com/mx/es/contact-hpe.html">https://www.hp.com/mx/es/contact-hpe.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HP Aruba                        | No                     | Directo con fabricante                         | 800 501 9800<br>55 5258 4500                                                                | <a href="https://asp.arubanetworks.com/">https://asp.arubanetworks.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Honeywell                       | Si                     | 365 días                                       | 55 50810200                                                                                 | 16 de Septiembre No. 225, col San Martín Xochinahuac CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| High Tech                       | No                     | Directo con fabricante                         | 55 12 04 04 50                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Garantía vía telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hisense                         | No                     | Directo con fabricante                         | 800 008 88 80                                                                               | <a href="mailto:servicio@hisense.com.mx">servicio@hisense.com.mx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Huawei                          | No                     | Directo con fabricante                         | 87 17 800 493                                                                               | <a href="https://consumer.huawei.com/mx/support/">https://consumer.huawei.com/mx/support/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hyundai                         | Si                     | 365 días                                       | 800496324                                                                                   | 16 de Septiembre No. 225, col San Martín Xochinahuac CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tiempo de respuesta: 10 a 15 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| IBM                             | No                     | Directo con fabricante                         | 55 5270 4000                                                                                | <a href="https://www.ibm.com/support/mx/es?link=fcw">https://www.ibm.com/support/mx/es?link=fcw</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| IBUY                            | Si                     | 365 días                                       | 55 53189900 Ext 89887                                                                       | 16 de Septiembre No. 225, col San Martín Xochinahuac CDMX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| INTRACOM MANHATTAN              | Si                     | 365 días                                       | 55 1500 45 25                                                                               | Av. Interceptor poniente 73, col. Parque Industrial la Joya cp. 54730 Cuautitlán Izcalli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Infocus                         | No                     | Directo con fabricante                         | 55 56878786<br>800-362-8746                                                                 | <a href="https://www.doctordisplay.com.mx/status.html">https://www.doctordisplay.com.mx/status.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ingreso                         | Si                     | 365 días                                       | 55 90 07 34 36                                                                              | Montecito 38 p 15 of. 35 col. Nápoles, CDMX 03810                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Intel                           | No                     | Directo con fabricante                         | 001-800-843-4481                                                                            | <a href="http://www.intel.com/support/feedback.htm">http://www.intel.com/support/feedback.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Soporte en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| inview                          | No                     | Directo con fabricante                         | 909 627 988                                                                                 | <a href="mailto:garantiasview@mesoft.mx">garantiasview@mesoft.mx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ibra                            | Si                     | 365 días                                       | <a href="mailto:garantias.nacional@ingrammicro.com">garantias.nacional@ingrammicro.com</a>  | <a href="mailto:garantias.nacional@ingrammicro.com">garantias.nacional@ingrammicro.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Garantía vía IMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Koblenz                         | No                     | Directo con fabricante                         | 55 55 87 73 16<br>55 55 67 80 45                                                            | <a href="https://www.koblenz.com.mx/servicio-al-cliente-donde-comprar.php">https://www.koblenz.com.mx/servicio-al-cliente-donde-comprar.php</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lanix                           | No                     | Directo con fabricante                         | 01-662-109-0807                                                                             | <a href="https://lanix.com/garantia-lanix">https://lanix.com/garantia-lanix</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lenovo Componentes y Accesorios | No                     | Directo con fabricante                         | 001-866-434-2080,<br>800 283 3181<br>5000 8500                                              | <a href="https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/ht504639">https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/ht504639</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lenovo PC'S                     | No                     | Directo con fabricante                         | 800 283 3181                                                                                | <a href="https://support.lenovo.com/mx/es">https://support.lenovo.com/mx/es</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lexmark                         | No                     | Directo con fabricante                         | 800 2539 627                                                                                | <a href="https://www.lexmark.com/es_mx/support/garantias/reclamo-de-garantias.html">https://www.lexmark.com/es_mx/support/garantias/reclamo-de-garantias.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| LG                              | No                     | Directo con fabricante                         | 53-21-19-19<br>800 347 1919                                                                 | <a href="https://www.lg.com/mx/soporte/servicio-garantia">https://www.lg.com/mx/soporte/servicio-garantia</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Meraky                          | No                     | Directo con fabricante                         | 8004543500                                                                                  | <a href="https://meraki.cisco.com/form/contact/">https://meraki.cisco.com/form/contact/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Microsoft Inclusive Surface     | No                     | Directo con fabricante                         | 800 123 3353                                                                                | <a href="https://support.microsoft.com/es-mx/help/4051701/global-customer-service-phone-numbers">https://support.microsoft.com/es-mx/help/4051701/global-customer-service-phone-numbers</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Minno                           | No                     | Directo con fabricante                         | 800-801-6466                                                                                | <a href="https://www.minnolam.com/contact.php">https://www.minnolam.com/contact.php</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                    |    |                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |
|--------------------|----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MSI laptops        | No | Directo con fabricante | 55-5090-2700                                                                    | <a href="https://mx.msi.com/page/service-location-new">https://mx.msi.com/page/service-location-new</a>                                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Ncomputing         | No | Directo con fabricante |                                                                                 | <a href="https://www.ncomputing.com/support/support-options">https://www.ncomputing.com/support/support-options</a>                                                                     | Soporte en línea                                                                                      |
| Nintendo           | No | Directo con fabricante | 800-910-7070                                                                    |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Niche Tech         | No | Directo con fabricante | 55 5728 4800                                                                    | AV. CONSTITUYENTES #1154, PISO 10, COL. LOMAS ALTAS, C.P. 11950, DEL. MIGUEL HIDALGO                                                                                                    | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Nikon              | No | Directo con fabricante | 001-800-645-6687                                                                | <a href="http://www.nikon.com.mx/about-nikon/contact-us.page">http://www.nikon.com.mx/about-nikon/contact-us.page</a>                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| NEC                | No | Directo con fabricante | 55 5572-1897                                                                    | censyc@prodigy.net.com.mx                                                                                                                                                               | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Nokia              | No | Directo con fabricante | 3341600910                                                                      | <a href="https://www.nokia.com/es_mx/phones/support/contact-us">https://www.nokia.com/es_mx/phones/support/contact-us</a>                                                               | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Okidata            | No | Directo con fabricante | 800 71 89 970                                                                   | <a href="http://www.okidata.com/mexico/html/inf/servicecenters.html">http://www.okidata.com/mexico/html/inf/servicecenters.html</a>                                                     | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Olympus            | No | Directo con fabricante | 55 56353896 y 97;<br>55 56045275;<br>(722) 3173169                              | <a href="http://www.olympusamerica.com/cpe_section/centros_de_servicios.asp#tab10">http://www.olympusamerica.com/cpe_section/centros_de_servicios.asp#tab10</a>                         | Garantía vía telefónica                                                                               |
| OSTER V= HOUSEHOLD | No | Directo con fabricante | 55 47444900                                                                     | <a href="mailto:oster.warrant@solution-center.net">oster.warrant@solution-center.net</a>                                                                                                | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Panasonic          | No | Directo con fabricante | 800 847 7262                                                                    | <a href="http://spa.faq.panasonic.com/app/answers/list/p/1595">http://spa.faq.panasonic.com/app/answers/list/p/1595</a>                                                                 | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| PCH                | SI | Hasta 2 años           | 555318-9900                                                                     |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                      |
| Provision          | SI | 365 días               | (81) 8625-5314                                                                  | Av. Revolución No. 111, col. Buenos Aires, Mty, N.L CP. 64800, Atención Carlos Vazquez                                                                                                  | Garantía vía IMM                                                                                      |
| Powerglobal        | No | Directo con fabricante | 55 68119029<br>55 68119030                                                      |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Química Jerez      | No | Directo con fabricante | 55 5398 3516                                                                    | Pinul 34-C, Bella Vista Puente de Vigas, 54090 Tlalneapantla, Méx.                                                                                                                      | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Qian               | No | Directo con fabricante | 52 55 4141 8926 (Whatsapp)                                                      | <a href="https://www.qian.mx/centro-ayuda/">https://www.qian.mx/centro-ayuda/</a>                                                                                                       | Garantía Online y vía telefónica                                                                      |
| S2G                | No | Directo con fabricante | <a href="mailto:garantias2G0mvs@S2G.com">garantias2G0mvs@S2G.com</a>            |                                                                                                                                                                                         | Anejar en correo, serie, descripción, cantidad y factura                                              |
| Sansui             | No | Directo con fabricante | 800-099-0550                                                                    | <a href="https://www.sansui-corp.com/guarantee/">https://www.sansui-corp.com/guarantee/</a>                                                                                             | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Seagate            | SI | 365 días               | 55 9140-1414<br>55 91496062                                                     |                                                                                                                                                                                         | * Daño físico invalida la garantía del producto                                                       |
| Starmicronics      | No | Directo con fabricante | 50902700 EXT. 67 ATENCIÓN L A V 9-18 H.                                         | Dr. Martínez del Río No. 161 col. Doctores CDMX, cp. 06720                                                                                                                              | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Smartbit           | No | Directo con fabricante | 55 7575 0630                                                                    | <a href="https://smartbit.com/genera-un-de-cliente/">https://smartbit.com/genera-un-de-cliente/</a>                                                                                     | Productos mayores a 3KVA                                                                              |
| Samsung Impresoras | No | Directo con fabricante | 555-091-2455<br>800-063-0234                                                    |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Samsung            | No | Directo con fabricante | 800-SAMSUNG (726-7864)                                                          | <a href="https://www.samsung.com/mx/support/">https://www.samsung.com/mx/support/</a>                                                                                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea<br>Para monitores de pared contactar al 8001488747 |
| Sharp              | No | Directo con fabricante | 1500-1500;<br>81-3098-5500                                                      | <a href="https://sharp.com.mx/cas.html">https://sharp.com.mx/cas.html</a>                                                                                                               | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Sola Basic         | SI | 365 días               | 555804-2020 ext. 303 y 304                                                      | Calle Javelier Rojo Gómez No. 510 col. Leyes de Reforma                                                                                                                                 | Garantía vía IMM                                                                                      |
| Sony               | No | Directo con fabricante | 800-759-7669;<br>555002-9819                                                    | <a href="https://www.sony.com.mx/corporate/MX/servicioysoporte/servicio.html">https://www.sony.com.mx/corporate/MX/servicioysoporte/servicio.html</a>                                   | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Sonicwall          | No | Directo con fabricante | 800 083 4915                                                                    | <a href="https://www.sonicwall.com/support/contact-support/">https://www.sonicwall.com/support/contact-support/</a>                                                                     | Garantía vía telefónica                                                                               |
| STYLDS             | No | Directo con fabricante | 33 3121 1123                                                                    | <a href="https://styls.mx/garantia/">https://styls.mx/garantia/</a>                                                                                                                     | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Supermicro         | No | Directo con fabricante | (55) 2591 0530                                                                  | <a href="https://webp3.supermicro.com/SupportPortal/">https://webp3.supermicro.com/SupportPortal/</a>                                                                                   | Soporte en línea                                                                                      |
| Sylus              | No | Directo con fabricante | (55) 2591 0530                                                                  |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Toshiba Laptops    | No | Directo con fabricante | 55 2496500                                                                      | <a href="http://www.toshiba.com.mx/">http://www.toshiba.com.mx/</a>                                                                                                                     | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Triplite           | No | Directo con fabricante | 55 50 00 27 09<br>55 50 00 27 07                                                | Av. Coyoacán No. 931 Col. Del Valle CP 03120 México, D.F                                                                                                                                | Garantía vía telefónica                                                                               |
| TVC / DAHUA        | SI | 365 días               | 5536261777 EXT. 3613                                                            |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía IMM                                                                                      |
| Unitech            | SI | 365 días               | (55) 41 22 05 08                                                                | Av. Insurgentes Sur No. 859 2do piso, Col. Nápoles CDMX cp. 03810                                                                                                                       | Garantía vía IMM                                                                                      |
| Verykool           | No | Directo con fabricante | 333 834- 7150                                                                   | Contactverykool@gfdadcon.com<br>calidasmx@gfdadcon.com                                                                                                                                  | Soporte en línea                                                                                      |
| Verbatim           | No | Directo con fabricante | 5528-4633, 2099-8119                                                            | <a href="https://www.verbatim-latinoamerica.com/support/">https://www.verbatim-latinoamerica.com/support/</a>                                                                           | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Vertiv             | No | Directo con fabricante | 55 5809 5188                                                                    | <a href="mailto:garantiasmexico@vertivco.com">garantiasmexico@vertivco.com</a>                                                                                                          | Garantía vía telefónica                                                                               |
| VICA               | No | Directo con fabricante | 55 5604-6031 /<br>55 5424-3039 /<br>55 5428-2072<br>(222) 2480836<br>2224558503 | Innovaciones Electrónicas VICA<br>Fresas 60, Col. Tlacoquemécatl de Valle, Benito Juárez CDMX 03200                                                                                     | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Viewsonic          | No | Directo con fabricante |                                                                                 | <a href="https://www.viewsonic.com/la/servicio-tecnico-mexico/">https://www.viewsonic.com/la/servicio-tecnico-mexico/</a>                                                               | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Vorago             | No | Directo con fabricante | 33.3044.6666                                                                    | <a href="https://www.voragolive.com/soporte">https://www.voragolive.com/soporte</a>                                                                                                     | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Whirlpool          | No | Directo con fabricante | 81-8329-2100                                                                    | <a href="http://www.whirlpool.com.mx/servicio.php">http://www.whirlpool.com.mx/servicio.php</a>                                                                                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Western Digital    | No | Directo con fabricante |                                                                                 | <a href="https://www.westerndigital.com/es-la/support">https://www.westerndigital.com/es-la/support</a>                                                                                 | Soporte en línea                                                                                      |
| Wacom              | No | Directo con fabricante | 800 681 1831                                                                    | <a href="http://us.wacom.com/es/support/contact%20support/technical%20contact">http://us.wacom.com/es/support/contact%20support/technical%20contact</a>                                 | Soporte en línea                                                                                      |
| XBOX               | No | Directo con fabricante | 800-2600688                                                                     | <a href="https://support.xbox.com/es-MX/">https://support.xbox.com/es-MX/</a>                                                                                                           | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Xerox              | No | Directo con fabricante | 800 00 93769                                                                    | <a href="http://www.office.xerox.com/cgi-bin/dmoresloc.pl?xoglang=es_mx&amp;reseller_type=asp">http://www.office.xerox.com/cgi-bin/dmoresloc.pl?xoglang=es_mx&amp;reseller_type=asp</a> | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Xisomi             | No | Directo con fabricante | 800 269 2630                                                                    | <a href="http://www.mi.com/mx/">www.mi.com/mx/</a>                                                                                                                                      | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Xzeal              | No | Directo con fabricante | 33 2342 1568 (Solo whatsapp)                                                    |                                                                                                                                                                                         | Garantía vía telefónica                                                                               |
| Yeylan             | No | Directo con fabricante | 55 4141 8926                                                                    | <a href="https://mx.yeylangaming.com/centro-de-ayuda">https://mx.yeylangaming.com/centro-de-ayuda</a>                                                                                   | Garantía vía telefónica                                                                               |
| XP Pen             | No | Directo con fabricante | <a href="mailto:services@xp-pen.com">services@xp-pen.com</a>                    | <a href="https://www.storexppen.mx/article/10.html">https://www.storexppen.mx/article/10.html</a>                                                                                       | Garantía Online y vía telefónica                                                                      |
| Zebra Impresoras   | SI | 365 días               | 800 123 8718                                                                    | Calle Añil No. 571 piso 4 It. 405 Col. Granjas México CDMX, cp. 08400                                                                                                                   | Garantía vía IMM                                                                                      |
| ZTE                | No | Directo con fabricante | 8008398334                                                                      | <a href="https://www.tudectile.com/sucursales-zte/mexico/tlalneapantla-de-baz/104">https://www.tudectile.com/sucursales-zte/mexico/tlalneapantla-de-baz/104</a>                         | Revisar su centro de servicio más cercano en línea                                                    |
| Zonda              | No | Directo con fabricante | 800 639 66 32                                                                   | <a href="http://zondatelecom.com/soporte.html">http://zondatelecom.com/soporte.html</a>                                                                                                 | Garantía vía telefónica                                                                               |